

## رویه و مقررات نگهداری جا

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۱۵۲  
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ صدور : ۹۲/۰۹/۱۱  
موضوع : ضرورت ثبت تلفن تماس مسافر در PNR

پیرو بخشنامه های صادره در خصوص ثبت شماره تماس مسافر در PNR ضروری است از کدهای ذیل استفاده نمایند :

شماره موبایل	شماره منزل	سایر شماره ها
CTB	CTH	CTP

۱. مقتضی است از به کار بردن هرگونه حرف ، علامت و یا واژه در قبل و یا بعد از شماره تماس اکیداً خودداری فرمایند .
  ۲. ضروری است در پروازها ی بین المللی ، شماره تماس مبدا و مقصد مسافر در PNR درج گردد .
- بدیهی است مسئولیت بروز هر گونه نارضایتی مسافر در نتیجه عدم امکان دسترسی به موقع مسافر به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود  
عدم رعایت مراتب فوق منجر به قطع SIGN آژانس به مدت یک هفته خواهد شد .

و من ..التوفیق

سهراب ارشدی  
مدیر کل فروش مسافر