

"اطلاعیه"

م/۲۷۰۰

۱۳۹۲/۰۸/۰۷

به : کلیه رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع : خدمات قابل ارائه در رابطه با بلیت مسافرتی "هما" در فرودگاه دبی

احتراماً بر اساس اطلاعات واصله از ریاست محترم "هما" در دبی ، تنها خدمات قابل ارائه در فرودگاه دبی در رابطه با بلیت مسافرتی محترم "هما" ، فقط صدور بلیت کاغذی (Paper Ticket) می باشد و هرگونه خدمات دیگر از جمله تعویض بلیت ، تغییر رزرواسیون ، صدور MCO و غیره صرفاً در دفتر فروش "هما" در شهر انجام می پذیرد ، لذا تقاضا می شود به منظور پیشگیری از بروز هرگونه مشکلات احتمالی ، موارد فوق به نحو مطلوب به آگاهی مسافرتی محترم "هما" رسانده شود .

شایان ذکر است مسئولیت اطلاع رسانی به نحو شایسته بر عهده رؤسای محترم شعب و مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی می باشد .

سعید قادری
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی