

IRANIAN NAFT AIRLINES

به نام خدا

سال حماسه سیاسی ، حماسه اقتصادی

به: دفاتر فروش و شرکتهای خدمات هوایی محترم طرف قرارداد

موضوع: درخواست خدمات ویژه

با سلام

احتراما ، پیرو دستورالعمل های قبلی اعلام شده ، بدینوسیله تاکید می گردد در پروازهایی که با تایپ هواپیمای **F50** انجام می گردد ارائه هیچ نوع خدمات ویژه از جمله صندلی چرخدار امکان پذیر نمی باشد.

بعضاً در هنگام پذیرش مسافری محترم در فرودگاه و بروز مشکل در این خصوص ، مسافرین محترم اعلام میدارند که در هنگام خرید بلیط درخواست خدمات ویژه به آژانس اعلام گردیده و شرکت خدمات مسافرتی نیز از درخواست مسافر اظهار بی اطلاعی می نماید.

لذا جهت جلوگیری از این ناهماهنگی ها خواهشمند است ضمن اطلاع رسانی به مسافرین محترم عبارت (فاقد هر گونه خدمات ویژه) بعنوان محدودیت (ENDO) در قسمت ملاحظات بلیت درج گردد.

بدیهی است در صورت عدم درج عبارت فوق الذکر و بروز مشکلات ، صادر کننده بلیت مسئول جبران خسارات احتمالی خواهد بود.

با تشکر
احمد اسد
معاون مدیر عامل - بازرگانی