



بسمه تعالی

بخشنامه

به: کلیه شرکتهای هواپیمایی داخلی و خارجی

موضوع: عقد قرارداد با دفاتر خدمات مسافرت هوایی دارای پروانه معتبر

سلام علیکم؛

با احترام؛ بدینوسیله اعلام می دارد کلیه شرکتهای هواپیمایی به منظور رعایت قوانین، مقررات و نظامات دولتی و پیشگیری از بروز هرگونه بی نظمی، نارضایتی و شکایت مسافری و یا ایجاد تعهد موظفند صرفاً با شرکت های خدمات مسافرتی که دارای پروانه بهره برداری معتبر (موضوع مجوز بند الف آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و . . .) در زمینه تنظیم برنامه های مسافرتی، فروش بلیط مسافرت و یا هرگونه اقدام دیگر مربوط به خدمات ترابری مسافر به طور مستقیم یا غیر مستقیم از این سازمان می باشند قرارداد منعقد نموده و آن را مورد توجه و ملاک عمل قرار دهند.

بدیهی است در صورت عدم رعایت این بخشنامه کلیه مسئولیتها و تبعات حقوقی ناشی از آن متوجه آن شرکت هواپیمایی خواهد بود و این سازمان در صورت مشاهده و گزارش تخلف برابر قوانین و مقررات رفتار خواهد کرد.

محمد خداگرمی
معاون هوانوردی و امور بین الملل

رونوشت:

- ریاست محترم سازمان جهت استحضار
- مشاور محترم اجرایی مدیر عامل شرکت فرودگاههای کشور جهت آگاهی و دستور ابلاغ به کلیه فرودگاههای کشور
- معاون محترم توسعه مدیریت و منابع جهت آگاهی
- مدیر کل محترم دفتر نظارت بر فرودگاهها، شرکت ها و موسسات هوانوردی جهت آگاهی و اقدام لازم و نظارت بر حسن اجرای بخشنامه
- کلیه دفاتر خدمات مسافرتی کشور جهت اطلاع و اقدام نسبت به تمدید پروانه فعالیت یک ماه قبل از انقضای آن.

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.