



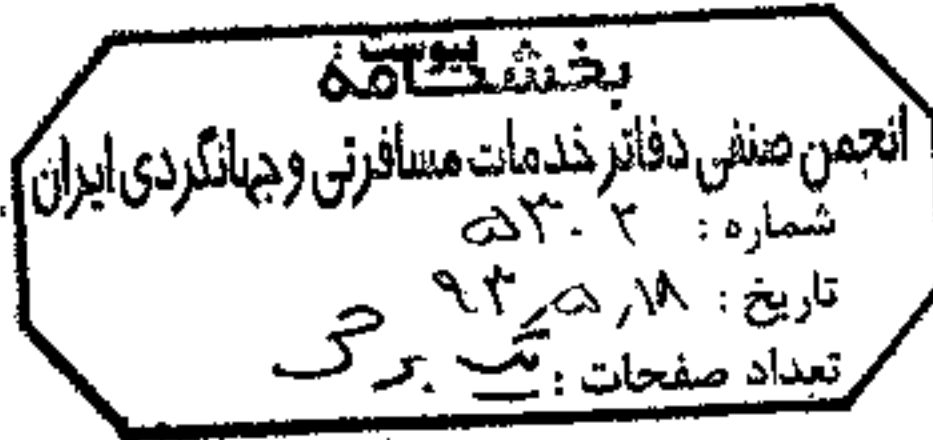
شماره : ۹۳،۵۲۷

بنام خدا

تاریخ : ۹۳،۵،۱۸

مدیریت محترم

دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی



با سلام و احترام :

بدینوسیله صورت مذاکرات با مدیر شرکت هواپیمائی لوفت هانزا در ایران را که

در تاریخ ۹۳/۴/۱۰ در دفتر انجمن صورت پذیرفته است جهت استحضار آن همکار گرامی به شرح ذیل  
اعلام می نماید :

۱- لوفت هانزا اعلام نموده است ۹۰ درصد فروش پروازهای لوفت هانزا در ایران توسط دفاتر خدمات  
مسافرتی و جهانگردی صورت می پذیرد .

۲- از اول ماه آپریل سال ۲۰۱۴ میلادی تخفیف بر روی سیستم آن لاین قطع شده است .

۳- شرکت مذکور از دفاتر خدمات مسافرتی درخواست دارد که شماره تماس با مسافر را در هر  
مقصودی که باشد در سیستم SSR وارد نمایند و در صورت عدم امکان دسترسی به مسافر در موارد  
فورس ماژور و یا هر گونه تغییرات احتمالی و غیرقابل پیش بینی و بالطبع در صورت ایراد خسارت به  
مسافر شرکت مذکور مسوولیتی را نمی پذیرد و از آنجائی که شماره تماس مشتریان هر دفتر  
خدمات مسافرتی و جهانگردی محرمانه تلقی می گردد . لوفت هانزا تضمین نموده است که هیچ  
وجه با این شماره تلفن ها به استثنای موارد ذکر شده در این بند تماس حاصل ننماید و امکان  
هیچگونه دسترسی وجود ندارد .

۴- لوفت هانزا آماده است قراردادهای سه جانبه با حضور آژانس و مشتری بامضاء برساند و  
امکانات مورد توافق را از طریق دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در اختیار مشتری قرار دهد .

