

## رویه و مقررات فروش مسافر

Ref: 41-300/1173	شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۱۷۳
From: D.G. Passenger Sales	از: اداره کل فروش مسافر
To: All GSAs and Travel Agents	به: مدیران کلیه دفاتر و نمایندگی های فروش
Date: 07/04/2014	تاریخ: ۹۳/۰۱/۱۸
Sub: Passenger transit & check-in time	موضوع: زمان پذیرش و ترانزیت مسافر

In order to properly advise and avoid any passengers delay at the Imam Khomeini & Mehrabad airports , it is necessary for travel agencies to enter the check-in times in the passengers itinerary receipt and observe following transit/transfer times in connection flights , when issuing ticket .

به منظور اطلاع رسانی صحیح و پیشگیری از تاخیر حضور مسافران و از دست دادن پرواز در فرودگاه های امام خمینی و مهرآباد ، ضروری است دفاتر صادرکننده در هنگام صدور بلیت (داخلی/خارجی) نسبت به درج ساعت حضور و پذیرش مسافر در فرودگاه در رسید بلیت الکترونیکی اقدام و ضمن رعایت موارد ذیل در پروازهای اتصالی ، مراتب را به نحو مقتضی به مسافران اعلام نمایند .

**check-in time**

Dom flights 01:30 before Dep  
Int'l flights 03:00 before Dep

**زمان پذیرش مسافر**  
پرواز داخلی ۰۱:۳۰ قبل از پرواز  
پرواز خارجی ۰۳:۰۰ قبل از پرواز

**Minimum Connecting Time**

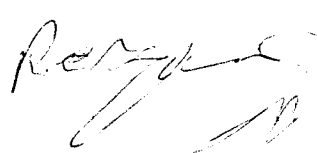
Dom to Dom flights 02:00 hours  
Dom to Int'l flights & v.v 04:30 hours  
Int'l to Int'l flights 03:00 hours  
(transit/transfer)

**حداقل زمان اتصال بین دو پرواز**  
پرواز داخلی به داخلی ۰۲:۰۰ ساعت  
پرواز داخلی به بین المللی و بالعکس ۰۴:۳۰ ساعت  
پرواز بین المللی به بین المللی (ترانزیت/ترانسفر) ۰۳:۰۰ ساعت

Best regards,

Siavash Rezaee

General Director Passenger Sales



ومن ... التوفیق  
سیاوش رضایی  
مدیر کل فروش مسافر

