



بسمه تعالی

به: کلیه مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی طرف قرارداد با این هواپیمایی و دفاتر فروش
موضوع: رویه و بخشنامه های صدور بلیت الکترونیک شرکت هواپیمایی تابان

با سلام

احتراماً باتلاش مستمر همکاران در واحدهای ذیربط پروژه صدور بلیط الکترونیکی جهت پروازهای داخلی در شبکه تابان برقرار گردیده است. برخی از رویه هایی که جهت صدور، تعویض، استرداد و گزارش بلیت های الکترونیک میباشند عبارتند از:

- ۱- تشکیل PNR با انتخاب پرواز واجد شرایط جهت صدور بلیت الکترونیک (وجود حرف E در انتهای خط پروازی)
- ۲- عدم تعویض بلیتهای الکترونیک به بلیتهای کاغذی و بالعکس تحت هر شرایطی، و در صورت مشاهده مسئولیت مشکلات ایجاد شده بر عهده صادرکننده بلیط خواهد بود.

۳- درج Penalty یا CRCN به صورت (IRR / مبلغ R CRCN*) در Mask Refund

(مثال R50000/IRR*) که برای بلیتهای Duplicate به صورت شماره بلیط *R0/DUP

برای بلیتهای کنسل شده توسط ایرلاین به صورت شماره بلیط *R0/XLD

برای بلیتهای تاخیری به صورت شماره بلیط *R0/DLY جهت ارسال به قسمت مالی

۴- استرداد بلیت ET از طریق سیستم و پیوست Mask Refund (باج مبلغ، TAX، CRCN، شماره SAC) به DGQ

جهت ارسال به قسمت مالی

۵- تاریخچه PNR و بلیت الکترونیک استردادی ضمیمه اسناد استرداد جهت ارسال به قسمت مالی گردد.

۶- RTRD هر دوره با استفاده از اطلاعات مندرج در DGQ های همان دوره و به صورت مجزا از بلیت کاغذی تهیه و تنظیم

جهت ارسال به قسمت مالی گردد.

دفتر مرکزی: مشهد پنج راه سناباد خیابان مجد پلاک ۱۲

تلفن: ۴۰-۸۴۵۱۶۳۶-۰۵۱۱ فکس: ۰۵۱۱-۸۴۱۱۷۵۰

دفتر تهران: شهرک اکباتان فاز ۱ بلوار اصلی کوچه فیات پلاک ۱۰

تلفن: ۷-۴۴۶۳۴۱۶۳، ۳۰-۴۴۶۳۴۳۲۵-۰۲۱

فکس: ۰۲۱-۴۴۶۴۸۰۷۴، ۴۴۶۳۴۱۶۸-۰۲۱

تلفن: ۸-۰۳۱۱-۲۵۰۳۵۰۴ فکس: ۰۳۱۱-۲۵۰۳۵۷۱

دفتر اصفهان: بزرگراه پروین، اول آل خجند