

شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۲۵۳

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ: ۹۴/۰۹/۱۴

موضوع: مقررات کلاس نرخ "S" در مسیرهای داخلی

پیرو بخشنامه شماره ۱۲۰۴ مورخ ۹۳/۰۷/۲۸ در خصوص مقررات CRCN پروازهای داخلی، بدینوسیله شرایط صدور، مقررات ابطال و استرداد بلیت های کلاس "S" اعلام می گردد:

۱. جریمه ابطال، تغییر رزرواسیون و استرداد بلیت های کلاس نرخ "S"، تا نیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و پس از آن ۴۰٪ نرخ پایه می باشد.
۲. صدور بلیت با برگشت OPEN بر روی کلاس نرخ "S" مجاز می باشد.
۳. بلیت های INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۵۰٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال می گردند.
۴. تغییر کلاس نرخ صرفاً به کلاس های نرخ بالاتر، با دریافت ما به التفاوت نرخ و عوارض و تعویض بلیت مجاز می باشد.
۵. ترکیب کلاس نرخ "S" با سایر کلاسهای نرخ، بر اساس نرخ یکسره هر مسیر بلامانع می باشد.
۶. مقررات در سامانه Airfare آسمان به روزرسانی شده و قابل استفاده است.
۷. بار رایگان کلاس "S" ۲۵ کیلوگرم و سایر کلاس های نرخ ۲۰ کیلوگرم می باشد.
۸. ضروری است پس از ذخیره جا و ایجاد PNR، بلافاصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا و False Booking اکیداً خودداری نمایند.

مقتضی است ضمن اطلاع رسانی مقررات فوق به مسافران، مراتب در رسید بلیت (Itinerary Receipt) نیز به طور مشخص درج و نمایش داده شود.

مسئولیت عدم رعایت مراتب فوق و یا نارضایتی مسافر از عدم اطلاع رسانی صحیح، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر

-.. A.K -