

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۱/۱۵

شماره: ۴۲۰

پیوست:



IRANIAN NAFT AIRLINES

به نام خدا

اقتصاد و فرهنگ با عزم عمل و مدیریت جهادی

به کلیه آژانس‌های مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: رزرویشن و صدور بلیط

با سلام

محترما، نظر به اینکه استفاده غیر متعارف از سیستم رزرویشن موجب وارد آمدن خسارت می‌گردد توجه همکاران محترم را به موارد زیر جلب نموده و انتظار دارد با دقت نظر به مفاد آن توجه لازم مبذول دارند

۱- اقدام به رزرو جا و تکمیل PNR میبایستی حد اکثر ظرف ۲۵ دقیقه انجام گیرد در غیر این صورت سیستم به طور اتوماتیک Sign out گردیده و جای ذخیره شده حذف می‌گردد

۲- با عنایت به اینکه Transaction‌های مازاد هزینه‌های غیر اصولی رابه سیستم تحمیل مینماید، عدم توجه به استفاده صحیح موجب صدور صورتحساب هزینه مذکور برای آژانس‌های مربوطه می‌گردد

۳- آخرین لیست مسافرین کلیه پرواز‌ها دو ساعت قبل از زمان حرکت برنامه‌ای به فرودگاه ارسال می‌گردد، صدور بلیط در فاصله زمانی ارسال آخرین لیست و زمان حرکت مطلقاً ممنوع بوده و تخلف تلقی می‌گردد و آژانس صادر کننده بلیط مسئول پاسخگوئی به مسافر ینی خواهد بود که بدلیل فقدان نامشان در لیست ارسالی پذیرش نگردد

۴- VOID-بلیط الکترونیک فقط با هماهنگی واحد فروش و تقبل پرداخت ۵۰۰۰۰ ریال هزینه میسر بوده در غیر اینصورت اجرای فرایند استرداد الزامی می‌بایشد

۵- صدور بلیط‌های داخلی و بلیط‌های مسیر دبی در کلاس V بلاfaciale پس از رزرویشن انجام می‌گردد، لذا مقتضی است در موارد مذکور به هیچ وجه از TIME LIMIT استفاده نگردد

با تشکر

استادالحق شناس
مدیر ترویژ مسافر و بار