



هواپیمائی قشم  
Qeshm Air

شماره: ۹۳/۱۱-۱۱/۱۷۵۴

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۰۵

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

## به : کلیه دفاتر فروش ، دفاتر خدمات مسافرتی و چارتر کنندگان

موضوع: درج شماره تماس مسافر در PNR

با سلام ؛

علیرغم تأکیدات متعدد مبنی بر لزوم درج شماره تلفن مسافری در PNR متأسفانه برخی از دفاتر خدمات مسافرتی از ورود شماره تماس مسافر خودداری و تنها شماره خریدار مانند سازمان ، شرکت و یا آژانس زیر مجموعه را در PNR قید می نمایند. همانطوریکه استحضار دارید درج شماره تلفن مسافر به منظور امکان تماس شبانه روزی هنگام بروز تأخیر و یا ابطال پرواز و همچنین کسب نقطه نظرات مسافری برای ارتقا خدمات ، ضروری است. بنابراین ضمن تأکید و تقاضای مجدد برای ورود شماره تلفن مسافر به اطلاع می رساند واحد کنترل رزرواسیون با بررسی دقیق رزروهای انجام شده نسبت به ابطال PNR های فاقد شماره تماس مسافری اقدام خواهند نمود و مسئولیت پاسخگویی و جبران خسارت به عهده آژانس تشکیل دهنده PNR خواهد بود.

بدیهی است در صورت تکرار قصور نسبت به قطع همکاری با دفتر خدمات مسافرتی متخلف نیز اقدام خواهد شد.

سعید نصیری

مدیر فروش و بازاریابی

دفتر مرکزی: جزیره قشم، بلوار امام علی خان، میدان گلها، شرکت بین المللی هتلهای سورینت قشم، تلفن: +۹۸۷۶۳۵۲۳۳۰۱۶، +۹۸۲۱ ۳۷۹۹، نمابر: +۹۸۷۶۳۵۲۳۳۰۰۳

دفتر نمایندگی: تهران، جاده مخصوص کرج، خیابان شهید ریاحی، پلاک ۱۲، ساختمان قشم ایر، تلفن: +۹۸۲۱ ۳۷۹۹، نمابر: +۹۸۲۱ ۳۷۹۹۱۰۰۲

Fax: H.Q:International Hotel Company Sorinet Qeshm, Imam Qull Khan Blvd., Golha Sq., Qeshm Island, Iran Tel: (+98763) 5243016 (+9821) 4799 Fax: (+98763) 5242003

Tehran Office : Building Qeshm Air , No. 12 Riyahi Av. , Karaj Makhsoos Road , Tehran , IRAN Tel: (+9821) 4799 Fax: (+9821) 47991002

www.Qeshm-air.com Email: info@Qeshm-air.com