



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور  
IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۱۵۲۶۷

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۱/۱۱

باسمه تعالی

به : مدیران و رؤسای محترم دفاتر فروش ، رؤسای محترم ایستگاهها ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و نمایندگیهای کل فروش  
موضوع : شروع پروازهای تبریز به استانبول و اسپارتا

با سلام ،

با عنایت به آغاز پروازهای ایران ایرتور در مسیرهای تبریز به استانبول و تبریز به اسپارتا به پیوست تعرفه شماره 1-TBZIST و 1-TBZISE در خصوص شرایط و نرخ مسیرهای فوق جهت اطلاع و بهره برداری لازم ارسال می گردد .

با سپاس

داود معماریان

معاون مدیر عامل - بازرگانی



هوایی ایران ایر

# رویه و مقررات فروش مسافر

شماره 1-TBZ IST

تاریخ: 94/11/11

## نرخ فروش مسافر از تبریز به استانبول

FARE BASE		NLE15D	QLE30D	VLE6M	Y	I	C
IRR	RT	5,000,000	6,000,000	8,000,000	11,500,000	13,000,000	15,000,000
	OW	---	5,000,000	6,000,000	7,000,000	9,000,000	10,000,000

### TERMS AND CONDITION

Validity	اعتبار برای فروش از تاریخ 94/12/20 تا تاریخ 95/01/31
Fare By Other People	تعرفه بلیت مسافرین خارجی مشروط به داشتن ویزا و سایر شرایط لازم همانند مسافر ایرانی می باشد.
One Way Ticket	صدور بلیت یکطرفه در کلاس های نرخ Q, V, Y, I, C مجاز می باشد.
Days Of Operation	روزهای پروازی از طریق سیستم رزرویشن اعلام می شود.
Max Stay	N:15 DAYS , Q:30 DAYS , V:6 MONTH , C&Y&I: 1 YEAR
Open Return	صدور بلیت بدون تاریخ در مسیر رفت غیر مجاز و در مسیر برگشت فقط روی کلاس نرخ Y و بالاتر مجاز می باشد.
Discount	CHD:25% & INF:90%
Combination Of Fares	ترکیب RT 1/2 کلاس های نرخ Q, V, Y, I, C مجاز میباشد و در صورت ترکیب کلیه قوانین کلاس نرخ محدودتر برای تمامی مسیر اعمال خواهد شد.
Taxes	مالیات فرودگاهی بر اساس مبالغ مندرج در سیستم رزرویشن بایستی محاسبه و در بلیت قید شود.
Baggage Allowance	بار مجاز هر نفر بزرگسال برای کلاس C و I 40 , سایر کلاس ها 30 و طفل زیر دوسال 10 کیلوگرم خواهد بود.
Change Of Reservation	در صورت درخواست مسافر جهت تغییر تاریخ پرواز قبل از شروع مسافرت: کلاس های C, I, Y بار اول بدون جریمه و برای بار دوم و همچنین برای کلاس V هر بار 800 000 ریال و کلاس Q هر بار 1 200 000 ریال جریمه کسر می گردد و کلاس N تغییر غیر مجاز میباشد. تغییر تاریخ پرواز روی کلاس های C, I, Y پس از شروع مسافرت در محدوده اعتبار بلیت در صورت بودن جا یکبار بدون جریمه و سایر دفعات شامل جریمه 1 000 000 و تغییر تاریخ روی سایر کلاس ها شامل جریمه 1 200 000 ریال حتی بار اول میباشد.
Refund	استرداد بلیت در کلیه کلاس ها قبل از شروع مسافرت 1 500 000 ریال جریمه کسر میگردد. استرداد بلیت دو طرفه که یک طرف آن استفاده شده است بر اساس کسر نرخ OW/Y مسیر استفاده شده از قیمت کل بلیت محاسبه می گردد. (چنانچه کلاس رفت بالاتر از Y باشد ملاک محاسبه همان کلاس رفت خواهد بود).
Rebooking	به هنگام تغییر تاریخ پرواز بلیت اولیه می بایست RE-ISSUE گردد.
NO-Show	در صورت NO-SHOW شدن مسافر و مراجعه بعد از پرواز مبلغ 700 000 ریال اضافه بر جریمه استرداد بلیت کسر میگردد. (کنسلی از 24 ساعت قبل از پرواز NO-SHOW محسوب میگردد).
Upgrading	ارتقاء درجه نرخی با اخذ مابه التفاوت، روی کلیه کلاس ها مجاز میباشد.
Advance PAX Info	ثبت کلیه مشخصات پاسپورت مسافر در قسمت REMARK سیستم رزرواسیون ضروری می باشد.





هوایی ایران ایر

## رویه و مقررات فروش مسافر

تاریخ: 94/11/11

**شماره 1-TBZISE**

نرخ فروش مسافر از تبریز به اسپار تا

FARE BASE	Y	
IRR	RT	10 600 000

### TERMS AND CONDITION

<b>Validity</b>	اعتبار برای فروش از تاریخ 94/12/20 تا تاریخ 95/01/31
<b>Fare By Other People</b>	تعرفه بلیت مسافرین خارجی مشروط به داشتن ویزا و سایر شرایط لازم همانند مسافر ایرانی می باشد.
<b>Days Of Operation</b>	روزهای پروازی از طریق سیستم رزرویشن اعلام می شود.
<b>Discount</b>	CHD=ADL (برابر با نرخ بزرگسال) & INF:90%
<b>Taxes</b>	مالیات فرودگاهی بر اساس مبالغ مندرج در سیستم رزرویشن بایستی محاسبه و در بلیت قید شود.
<b>Baggage Allowance</b>	بار مجاز هر نفر بزرگسال 30 کیلوگرم و طفل زیر دوسال 10 کیلوگرم خواهد بود.
<b>Change Of Reservation</b>	در صورت درخواست مسافر جهت تغییر تاریخ پرواز تا 48 ساعت قبل از شروع مسافرت با جریمه 2 000 000 ریال مجاز می باشد.
<b>Refund</b>	استرداد بلیت تا 48 ساعت قبل از شروع مسافرت با کسر 50٪ از بهاء بلیت و بعد از شروع مسافرت با کسر 90٪ از بهاء بلیت مجاز می باشد.
<b>Rebooking</b>	به هنگام تغییر تاریخ پرواز بلیت اولیه می بایست RE-ISSUE گردد.
<b>Advance PAX Info</b>	ثبت کلیه مشخصات پاسپورت مسافر در قسمت REMARK سیستم رزرواسیون ضروری می باشد.

