

رویه ها و مقررات فروش مسافر

با سمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۲۶۶

به : رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۴/۱۱/۲۰

موضوع : مقررات کلاس نرخی "V" در مسیرهای داخلی

بدینوسیله شرایط صدور، مقررات ابطال و استرداد بلیت های کلاس نرخی "V"، به شرح ذیل اعلام می گردد:

"V"	RBD (شناسه رزرواسیون)
"V"	Fare Basis (کلاس نرخی)
صدور بلیت با برگشت OPEN مجاز می باشد.	OPEN بلیت
۲۵ کیلوگرم	بار رایگان
تا نیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و پس از آن ۴۰٪ نرخ پایه بلیت صادره با دریافت جریمه متعلقه و تعویض بلیت مجاز می باشد.	ابطال و استرداد
<ul style="list-style-type: none"> • بلیت های INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۵۰٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال می گردد. • به سایر بلیت ها و مسافران، تخفیف تعلق نمی گیرد. 	تغییر رزرواسیون
پس از ذخیره جا و ایجاد PNR می باشد بلا فاصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا (False Booking)	نحوه صدور بلیت
<ul style="list-style-type: none"> • نرخ ها در سیستم Airfare به روزرسانی شده و قابل استفاده می باشد. • درج اطلاعات کارت ملی برای مسافران ایرانی و شماره گذرنامه برای مسافران خارجی با دستور SSR:DOCS در PNR مسافر ضروری می باشد؛ جهت اطلاعات بیشتر رجوع شود به دستور [EZ:5/8]. • بلیت هایی که قبل از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند تا اتمام اعتبار قابل استفاده بوده و در صورت عدم تغییر مشمول دریافت ما به التفاوت و یا مقررات جدید نمی گردد. 	ملاحظات

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر

.....