



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

بسته

تاریخ:

۱۳۹۴/۱۲/۲۴

شماره:

۹۴۲/۱۲۶/۱۱۰۹۴

پیوست:

ندارد

## کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری ✓

با سلام :

با توجه به بررسی به عمل آمده و وصول شکایاتی مبنی بر عدم انعقاد قرارداد با مسافر ، بدینوسیله تأکید می گردد جهت ارائه خدمات سفر، تنظیم قرارداد با مسافر الزامی بوده و از آنجا که ملاک رسیدگی به شکایات واصله قرارداد تنظیمی است، مسئولیت تخلف عدم انعقاد قرارداد و جبران خسارات وارده در این خصوص به عهده دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری متخلف است. بدیهی است که یک نسخه از قرارداد تنظیمی که به امضای طرفین رسیده است باید در اختیار مسافر قرار گیرد.

رجبعلی خسروآبادی

مشاور رئیس سازمان و مدیر کل

از طرف

رجیم عبود