



بسمه تعالی

به: مدیران عامل محترم شرکتهای خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد با هواپیمایی تابان موضوع: قوانین جدید ابطال جا در کلاس های نرخي Z-L-B-Y-E با سلام

احتراماً به اطلاع کلیه شرکت های طرف قرارداد با این هواپیمایی می رساند شرایط جدید قوانین ابطال بلیط در کلاسهای نرخي Z-L-B-Y-E از تاریخ ۹۴/۱۱/۲۰ بشرح ذیل اعلام میگردد. ضمناً تأکید می گردد مقررات ابطال جا در کلیه بلیط های صادره قبل از تاریخ مذکور مشمول شرایط قبلی بوده و صرفاً در صورت هرگونه تغییر و تعویض مشمول مقررات جدید میگردد. دو کلاس نرخي H و U طبق بخشنامه های اعلامی قبلی این معاونت همچنان غیر قابل استرداد میباشد.

- ۱- در صورت هرگونه تغییر و یا ابطال پرواز و استرداد وجه بلیط از زمان صدور تا ساعت ۱۲ سه روز قبل از پرواز شامل جریمه ۲۰٪
- ۲- از ساعت ۱۲ سه روز قبل از پرواز تا ساعت ۱۲ یک روز قبل از پرواز شامل ۳۰٪ جریمه
- ۳- از ساعت ۱۲ روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز جریمه ۴۰٪
- ۴- کمتر از ۳ ساعت مانده به پرواز شامل جریمه ۵۰٪
- ۵- دو کلاس نرخي H و U غیر قابل استرداد (non-refundable) می باشد.

با تشکر

معاون بازرگانی

محمد رحیم روحی

رونوشت: مدیریت محترم عالی-مدیران محترم فروش-سرویسای محترم ایستگاهها جهت آگاهی و اقدام لازم

دفتر مرکزی : مشهد پنج راه سداب، خیابان مجد پلاک ۱۲
 تلفن: ۴۰ - ۸۴۵۱۶۳۶ - ۰۵۱۱
 فکس: ۰۵۱۱ - ۸۴۱۱۷۵۰
 دفتر تهران : شهرک اکباتان فاز ۱ بلوار اصلی کوچه فیات پلاک ۱۰
 تلفن: ۴۴۶۳۴۱۶۳ - ۷ ، ۳۰ - ۴۴۶۳۴۲۵ - ۲۱
 فکس: ۰۲۱ - ۴۴۶۴۸۰۷۴ ، ۴۴۶۳۴۱۶۸
 دفتر اصفهان: بزرگراه پروین، اول آل خجد
 تلفن: ۰۳۱۱ - ۲۵۰۳۵۰۴ - ۸
 فکس: ۰۳۱۱ - ۲۵۰۳۵۷۱