

IRAN

DATE : 13AUG16

NO : 117

INVOLUNTARY نحوه استرداد

در صورت اختلال در برنامه پرواز ها در شرایط فوق العاده که منجر به involuntary refund گردد , اگر مسافر درخواست استرداد بلیط خود را داشته باشد ، نحوه استرداد involuntary بلیطهای استفاده نشده ، و یا بلیطهایی که بخشی از استفاده شده است و بر اساس نرخهای مخصوص هواپیمایی ترکیه صادر شده باشند، طبق دستورالعمل های ذیل صورت می پذیرد:

1. INVOLUNTARY REFUND برای بلیط های استفاده نشده :

برای بلیط هایی که بطور کامل استفاده نشده اند مبلغ کل درج شده در قسمت TOTAL بلیط به مسافر برگشت داده می شود.

TKT-2352493132697	RCI-	1A	LOC-53UEXA
OD-THRTHR SI-	FCMI-0	POI-THR	DOI-17MAY16
1. XXXXXXXX/XXXXX	MADT	ST	IOI-33275200
1 OIKA TK 879	E 29JUL0730	OK EHS1XEXCD	O 29JUL29JUL 2PC
2 XIST TK 35	E 29JUL1405	OK EHS1XEXCD	O 29JUL29JUL 2PC
3 OYUL TK 36	L 04SEP2305	OK LHS1XPXCD	O 04SEP04SEP 2PC
4 XIST TK 874	L 05SEP2050	OK LHS1XPXCD	O 05SEP05SEP 2PC
IKA			
FARE F USD	1227.00		
EQUIV IRR	42300000	BSR	34474.00
TOTALTAX IRR	2201000		
TOTAL IRR	44501000		
/FC THR TK X/IST TK YMQ Q169.72 513.82TK X/IST Q169.72TK THR373.			
57NUC1226.83END ROE1.000000			
FE NONEND/TK ONLY -BG TK			
FP CASH			
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			

در مورد مثال بالا , در قسمت TOTAL کل مبلغ IRR 44,501,000 به مسافر به صورت نقد استرداد می گردد و سپس سگمنتهای فعال در PNR باطل می گردد.

*لازم به ذکر میباشد کمیسیون آژانس طبق شرایط بلیط های استفاده نشده کسر میگردد.



2. INVOLUNTARY REFUND برای بلیط هایی که قسمتی از آن استفاده شده است:

برای تمامی بلیط هایی که قسمتی از آن استفاده شده است محاسبه این عملیات با در نظر گرفتن مقدار NUC بلیط در قسمت Fare Calculation انجام می پذیرد . اگر مسافر درخواست involuntary refund بلیطی را که یک طرف آن استفاده شده را نماید ، مبلغ کل NUC قسمتی از بلیط که استفاده نشده است را با ROE تاریخ صدور بلیط محاسبه میکنیم.

TKT-235249000000	RCI-	1A	LOC-6RD7YQ
OD-THRTHR SI-	FCMI-0	POI-THR	DOI-28MAY16 IOI-3321xxxxx
1. XXXXXXXX/XXXXX MR	ADT	ST	
1 OIKA TK 879	E 26JUL0730	OK EHS1XEXCD	F 26JUL26JUL 2PC
2 XIST TK 17	E 26JUL1415	OK EHS1XEXCD	F 26JUL26JUL 2PC
3 OYYZ TK 18	L 29AUG2225	OK LHS1XPXCD	O 29AUG29AUG 2PC
4 XIST TK 874	L 30AUG2050	OK LHS1XPXCD	O 30AUG30AUG 2PC
IKA			
FARE	F USD	1261.00	
EQUIV	IRR	43395000	BSR 34413.00
TOTALTAX	IRR	2173000	
TOTAL	IRR	45568000	
/FC THR TK X/IST TK YTO Q169.72 526.57TK X/IST Q169.72TK THR394.82NUC1260.83END ROE1.000000			
FE NONEND/TK ONLY -BG TK			
FP CASH			
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			

محاسبه : همانطور که در مثال فوق مشاهده می شود مسیر THR X/IST YZ به طور کامل استفاده شده و قسمت مربوط به پرواز THR X/IST YZ با ارزش 394.82 NUC و 169.72 Q بدون استفاده باقی مانده است ، در صورتی که IROE بلیط 34413.00 باشد مبلغ قابل استرداد به ریال طبق فرمول زیر بدست می آید.

$$394.82 + 169.72 \times 34413.00 = 19,427,515 \text{ IRR}$$

از آنجایی که بلیط اولیه در تاریخ 28 May 2016 به ریال صادر شده است مبلغی معادلی که باید استرداد شود ، می بایستی بر اساس BSR روز صدور بلیط باشد .

AMDEUS FORMAT:
>FQC1USD/28MAY16

TROYA FORMAT:
>FZSUSD1IRR.28MAY16

Fare 19,427,515 ریال محاسبه گردیده است ، Tax های قابل استرداد مسیر نیز به روش زیر محاسبه میشود:

در ابتدا یک رزرو عیناً شبیه مسیر استفاده شده flown segments برای تاریخ آینده ساخته شود.

```
RP/THR TK1200/
1 TK879 H 13AUG 6 IKAIST HK1 0730 0925 333 E 0 M
SEE RTSVC
2 TK017 H 13AUG 6 ISTYYZ HK1 I 1415 1755 77W E 0 M
SEE RTSVC
```

سپس رزرو را بر اساس historical FQ طبق تاریخ و محل صدور بلیط اولیه FARE QUOTE می کنیم

AMADEUS FORMAT: FXX/S1-2/R,28MAY16

TROYA FORMAT: FQ.T28MAY16

با فرمت FXX (آمادیوس) و FQL (ترویا) تمام جزییات TAX نمایش داده می شود , توجه داشته باشید TAX هایی که در این قسمت می بینید همان هایی است که مسافر استفاده نموده است , نمایش نردبان نرخی به ما کمک می کند که TAX های معین را به واحد پول اولیه و معادل آن به IRR برای بلیط اولیه در تاریخ صدور نمایش داده شود.

```
4 FXX/S1-2/R,28MAY16
FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<IRR> * MSG * T
01 HHS1XOX * * 1 * 44189000 * * Y
FQQ1
HHS1XOX * * 1 * 44189000 * * Y
THR
XIST TK 879 H H 13AUG 0730 HHS1XOX 2P
YTO TK 17 H H 13AUG 1415 HHS1XOX 2P
USD 1240.00 13AUG16THR TK X/IST TK YTO Q175.81 1064.00
IRR 43645000 NUC1239.81END ROE1.000000
IRR350000IR USED TAXES
IRR194000TR
IRR44189000
RATE USED 1USD=35197.00000IRR
```

All TAXES :
 IRR 350000IR
 IRR 388000TR XT IRR 691000CA IRR 87000RC IRR 667000SQ
 IRR 1445000XT
Used Taxes :
 IRR 350000IR
 IRR 388000TR
Unused Taxes :
 IRR 691000CA IRR 87000RC IRR 667000SQ



قسمت هایی که در زیر آنها در قسمت TAX خط کشیده شده است در واقع TAX هایی هستند که استفاده نشده اند و باید استرداد شوند برای این منظور آنها را با هم جمع می بندیم.

Taxes	Amount
CA	691,000 IRR
RC	87,000 IRR
SQ	667,000 IRR
Total	1,445,000 IRR

Refund base fare + Unused taxes total = Involuntary refund total

19,427,515 + 1,445,000 = 20,872,515 IRR مبلغ قابل استرداد

* کمیسیون قسمت استفاده نشده طبق شرایط نرمال محاسبه میگردد.

** در صورت شرایط کنسلی به غیر از نصف مسیر نحوه استرداد بلیط با دفتر ترکیش هماهنگ شود.

در صورت ابهام در هر یک از موارد می توانید سوالات خود را با بخش رزرواسیون مطرح فرمایید

از همکاری صمیمانه شما سپاسگذاریم

شرکت هواپیمایی ترکیه

