



No : .....

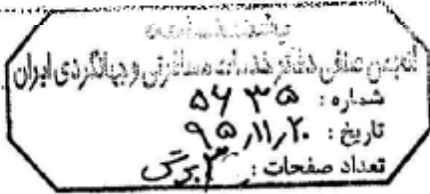
Date : .....

APPENDIX : .....

شماره : ۹۵/۱۱/۱۳

تاریخ : ۹۵/۱۱/۲۰

پیوست : .....



**مهم و قابل توجه - فوری است**

مدیران محترم عامل

شرکت ها و دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی

با سلام و احترام :

ضمن ارسال نامه شماره ۵۷۷۳۷ مورخ ۹۵/۱۱/۱۳ معاون محترم هوانوردی و امور بین الملل سازمان هواپیمائی کشوری در خصوص نظارت بر نحوه فروش بلیت هواپیما بدینوسیله باطلاع همکاران گرامی می رساند این نامه به دنبال پیگیری های مکرر و جلسات متعدد و با توجه به جهت گیری و حمایت سازمان هواپیمائی کشوری صادر شده است و ضروری است کلیه همکاران دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی علاوه بر اینکه بطور جد از حمایت و فعالیت های غیرمجاز و غیرقانونی خودداری خواهند فرمود انجمن را نیز از اینگونه فعالیت های غیرقانونی با هدف حمایت از منافع صنفی و اجرای تکالیف مقرر در بند ب ماده ۵ قانون سازمان هواپیمائی کشوری مطلع و مساعدت نمایند .



شماره: ۵۷۷۳۷  
تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۲



بسمه تعالی

مدیران عامل محترم شرکت های هواپیمایی  
دبیر محترم انجمن شرکت های هواپیمایی داخلی  
ریاست محترم انجمن دفاتر خدمات مسافرت هوایی ایران

موضوع: نظارت بر نحوه فروش بلیط هواپیما

سلام علیکم ،

با احترام ، با عنایت به مفاد ماده ۳ آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰ هیئت محترم وزیران، کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که اقدام به فعالیت های مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی می نمایند، موظفند حسب مورد مجوزهای لازم را مطابق مواد آیین نامه از مرجع مربوطه اخذ نمایند، در غیر این صورت نیروی انتظامی با معرفی مرجع مربوطه از فعالیت ممانعت بعمل آورده و متخلفان را به محاکم دادگستری دلالت می نمایند . با بررسی و رصد میدانی انجام شده در بازار، مشخص گردیده که افراد یا دفاتری با راه اندازی سایت هایی بدون داشتن مجوزهای لازم از این سازمان اقدام به توزیع، صدور و فروش بلیت بصورت مستقیم و یا با واسطه در مسیرهای پروازی داخلی و خارجی و بعضاً بدون رعایت مقررات نرخ و شرایط تغییر و ابطال بلیط می نمایند. در این میان و به واسطه عدم فعالیت قانونی، بلیت های معمول و تقلبی نیز صادر می گردد که این امر باعث بوجود آمدن مشکلات عدیده ای برای مسافران و سایر ذینفعان و طرح شکایت در مراجع نظارتی و قضایی گردیده است.

لذا با توجه به اینکه فروش و عرضه بلیت اینترنتی توسط افرادی با هویت نامشخص در بازار موجبات اختلال در نظم اقتصادی، بروز کلاه برداری و ایجاد جو نارضایتی از خدمات حمل و نقل هوایی را فراهم آورده، لازم است شرکت های هواپیمایی تدابیر لازم برای جلوگیری از سوء استفاده افراد سود جو از طریق رصد و کنترل نحوه ارائه محصول شرکت به مسافران بعمل آورده و صحت و اعتبار مجوزهای دفاتر و یا نمایندگان نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری  
کدپستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۲۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۲۴۵ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: Info@cao.ir

بخشنامه های هواپیمایی ها  
Airlines' Circulars  
بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران  
www.Airc.ir  
http://telegram.me/aircir



فروش را بصورت مرتب کنترل نموده و در صورت لغو یا عدم اعتبار مجوز، اجازه فروش را سلب نموده و موضوع را به این سازمان گزارش نمایند. ضمناً انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی نیز در صورت مشاهده هرگونه فعالیت غیر مجاز ضمن اقدام قانونی لازم سریعاً موضوع را به این سازمان گزارش نماید.

مرتضی دهقان  
معاون هوانوردی و امور بین الملل



نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کدپستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۰۱-۶۶۰۷۸۷۰۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: info@cao.ir