

شماره: ۱۷-۱۰-۳۹۶

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۷/۱۹

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع: عدم درج بار مجاز همراه مسافر در بلیت

با سلام

احتراما" به استحضار می رساند، کلیه بلیت های صادره در شبکه پروازی بین المللی "هما" که بار مجاز همراه مسافر در آن درج نگردیده باشد، در کلیه کلاسهای پروازی اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلیه کلاسهای پروازی "هما" کلاس ۴۰ کیلوگرم به هنگام پرواز در فرودگاه پذیرش می گردند.

همچنین در مسیرهای داخلی نیز در کلیه کلاسهای پروازی اکونومی ۲۰ کیلوگرم و در کلیه کلاسهای پروازی "هما" کلاس ۳۰ کیلوگرم به هنگام پرواز در فرودگاه پذیرش می گردد. کلیه شرایط فوق برای مسافران CHD و ADT برابر و برای INF برای تمامی مسیرها ۱۰ کیلوگرم اعلام می گردد.

لذا جهت جلوگیری از هرگونه شکایات و نارضایتی مسافر، بلیت می باید توسط دفتر صادرکننده پس از صدور چک گردد. مسئولیت صدور هر بلیت به عهده دفتر صادرکننده بلیت می باشد.

مرتضی غلامعلیان

مدیرکل فروش مسافر