



بسمه تعالی

بخشنامه

کلیه شرکت‌های هواپیمایی خارجی فعال در ایران

موضوع: اصلاحیه بخشنامه شماره ۳۶۳۰۹ مورخ ۹۷/۶/۲۴ شرایط ناظر بر بلیت‌های صادره

(Rebooking/Rerouting/Reissuance) و ADM

نظر به ضرورت پرهیز از اعمال شیوه‌های متفاوت تنظیم شرایط و قواعد صدور، ابطال و اعمال هرگونه تغییرات در بلیت‌های صادره و با توجه به دستورالعمل‌های بانک مرکزی در این زمینه و تغییرات نرخ فروش ارز در سیستم‌های بانکی و اعمال آن توسط یاتا در سیستم‌های جهانی رزرواسیون و در راستای رعایت حقوق مسافری و انطباق برخی از شرایط و ضوابط تعیین شده در قطعنامه‌های یاتا با شرایط جاری در بازار ایران، بدینوسیله به کلیه شرکت‌های هواپیمایی خارجی فعال در کشور رعایت شرایط تغییرات مورد درخواست مسافر بصورت ذیل ابلاغ می‌گردد:

- ۱- فروش بلیت SOTO/SOTI صرفاً در مسیرهای منتهی به ایران یا مسیرهای از طریق (VIA) ایران با رعایت ترتیب و توالی کوپن‌های صادره آزاد می‌باشد. بدین منظور مقتضی است نظارت و تمهیدات لازم جهت رعایت دقیق آن توسط کلیه نمایندگان فروش بالاخص دارندگان **webservice** از آن شرکت هواپیمایی بعمل آید.
- ۲- صدور بلیت غیر قابل استرداد ممنوع می‌باشد مگر آنکه جریمه استرداد از مبلغ بلیت بیشتر یا برابر باشد. بدین منظور درج هزینه ابطال بلیت در قسمت **Endorsements/Restrictions** در هنگام صدور بلیت جهت رویت مسافر و اطلاع از آن در هنگام خرید الزامی است.
- ۳- صدور بلیت غیر قابل تغییر تاریخ ممنوع می‌باشد. مگر آنکه بلیت از شرایط نرخ گروهی تبعیت نماید. بدیهی است تغییر تاریخ در صورت موجود بودن صندلی در اولین کلاس پروازی کابین مورد درخواست مسافر و پرداخت هزینه مربوطه خواهد بود.
- ۴- دریافت کلیه جرایم و هزینه‌های اعمال تغییرات مورد درخواست مسافر به نرخ فروش ارز در تاریخ صدور بلیت مجاز می‌باشد. (نرخ تسعیر ارز می‌بایست در بلیت درج و مطابق با اطلاعات موجود در سیستم‌های رزرواسیون جهانی **GDSs** و یا سیستم رزرواسیون **CRS** مورد استفاده باشد).
- ۵- چنانچه هرگونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده یا نشده به درخواست مسافر و در جهت استفاده از آن منجر به افزایش نرخ پایه در اولین کلاس نرخ موجود در کابین مورد درخواست گردد، دریافت ما

تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۲۶

شماره: ۳۷۰۱۷

بیموست: ندارد

Telegram.me/anjomaniran



به التفاوت نرخ پایه جدید و قدیم (BASE FARE) و ضرب آن به نرخ فروش ارز معتبر در روز پرداخت مجاز می باشد.

$$(NEW\ BASE\ FARE - OLD\ BASE\ FARE) \times (Effective\ BSR) = Payable\ IRR\ amount$$

۶- چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده و یا نشده جهت استفاده از آن منجر به تفاوت نرخ پایه در بلیت جدید نگردد صرفاً دریافت هزینه اعمال تغییرات به نرخ BSR معتبر در روز صدور بلیت جدید مجاز می باشد.

۷- چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده و یا نشده جهت استفاده از بلیت منجر به کاهش نرخ پایه گردد، مابه التفاوت نرخ جدید و قدیم به BASE FARE بعنوان اعتبار برای استرداد یا پرداخت تمام یا بخشی از هزینه ها و یا جرایم تغییر مورد درخواست استفاده قرار می گیرد. دریافت و یا پرداخت تراز آن به نرخ فروش ارز در روز صدور بلیت مجاز می باشد.

If New BASE FARE < Old BASE FARE then ((Old BASE FARE + Charges or penalties in BASE FARE) - New BASE FARE) × BSR as in TKT = Pax Credit

۸- به منظور ساماندهی و یکسان سازی مدت زمان لازم جهت اعلام مغایرت عملکرد مالی نمایندگان فروش با ۸- به منظور ساماندهی و یکسان سازی مدت زمان لازم جهت اعلام مغایرت عملکرد مالی نمایندگان فروش با (ADM (Agent Debit Memo)، کلیه شرکتهای هواپیمایی می بایست امکانات و عوامل لازم جهت ابلاغ اعلامیه مذکور به نمایندگان فروش ظرف مدت حداکثر ۶ ماه از تاریخ گزارش فروش فراهم سازند و پس از مهلت فوق صدور ADM و یا NIF موکول به مجوز این سازمان است. در خاتمه ایفاد می دارد این بخشنامه تا اطلاع ثانوی توسط شرکتهای هواپیمایی و نمایندگان فروش در ایران لازم الرعایه بوده و کلیه موارد مغایر با این بخشنامه کان لم یکن تلقی می گردد.

علی عابدزاده



رونوشت: انجمنهای صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی کشور جهت اطلاع

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد