



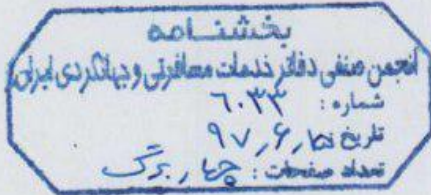
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ
شماره
پیوست
دارد

اتوماسیون اداری

باسمه تعالی



روسای محترم تشکل های وابسته به اتاق ایران

با سلام

احتراما تصویر نامه شماره ۳۷۰/۹۷/۳۰۸۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۶/۴ سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان درخصوص ثبت نام در هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان به انضمام شرایط عمومی و اختصاصی شرکت در همایش و دریافت تندیس و گواهینامه جهت استحضار و اطلاع رسانی به اعضای محترم تشکل به پیوست ایفاد می گردد.

نادر سیف
معاون تشکلهای
اتاق ایران

شماره ۱ ۲۷۰۹۷۲۰۸۹۶

تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۰۲

پست ۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

سازمان وزیران ریاست بدیره و بدیره

«حمایت از کالای ایرانی»



سرکار خانم مهندس نیره پرویز نخت، رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران
 جناب آقای دکتر حمیدرضا عادل، معاون محترم توسعه امور تولیدی و فنی وزیربانی سازمان برنامہ و بودجه کشور
 جناب آقای دکتر غلامرضا صفری، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو
 جناب آقای حسین میرشامیان حسینی، معاون محترم امور اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی
 جناب آقای دکتر علی سرزمیم، معاون محترم امور اقتصادی و برنامه ریزی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 جناب آقای غلامحسین شافعی، رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
 جناب آقای حسین ابراهیمی، رئیس محترم انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

سلام علیکم، ضمن تبریک و تهنیت بمناسبت میلاد حضرت امام علی النقی (علیه السلام) و عید سعید غدیر و اظهار تشکر از همکاری، مساعدت و مشارکت مؤثر در جلسه های کمیته فنی و شورای سیاستگذاری هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و با نتیجه اجرای موفق همایش مذکور در اسفندماه سال ۱۳۹۶، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان هجدهمین همایش برای بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان آغاز شده، خواهشمند است در سالی که به نام "حمایت از کالای ایرانی" مزین شده، ترتیبی اتخاذ ننسید تا با اطلاع رسانی مطلوب به بنگاههای اقتصادی مرتبط با آن دستگاه، افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان پیشرو در خدمت به مصرف کنندگان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس (www.esfand96th.com) میسر گردد.

در این رستا و برای سهولت و تسریع در اقدام، نمونه فرم فراخوان همایش تقدیم می گردد. ضمناً دفتر هماهنگی امور استانها و نظارت بر تشکیل های این سازمان (دبیرخانه همایش) با شماره تلفن های ۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده راهنمایی و پاسخگویی به سوالات احتمالی می باشد.

سید محمود نورانی

cppo.mint.gov.ir

۲۲-۵۹۲۷۱-۲

۲۲-۱۷۸۱۰۰

۱۹۶۷۸۲۲۱۲

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) امتدادی، پلاک ۳۲، خیابان برستان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۶۶
 یا خیابان نمون، پلاک ۱۰، میدان شهید احمدی، پلاک ۶۶

باسمه تعالی



پروژه ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۷

اطلاعیه شماره ۱

هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.com)، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۷ (۱۳۹۷/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران- خ ولی عصر(هج)- روبروی پارک ملت- خ ارمغان غربی- خ مهرشاد شمالی- تقاطع خ شهید انصاری(صدافت)-
بلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
تهران- خ نلسون ماندلا- خ شهید انصاری- نیش مهرشاد- بلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸-
کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.com)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:



شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۷

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال معیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت‌ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی‌شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی. در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده؛ طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می‌گردد.

اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکتهای متقاضی می‌توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان مراجعه نمایند.

• به منظور آگاهی هر چه بهتر پنگاه‌های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand4th.com منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستور العمل‌ها قرار داده شده است.