

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶
شماره: ۹۶۲/۱۲۴/۱۵۳۸۹
پست: ۹۶۲/۱۲۴/۱۵۳۸۹
تعداد:

بیتنام



زیست جمهوری
اداره کل پراش فرهنگی
سازمان دستی و گردشگری
استان تهران

بخشنامه
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران
شماره: ۵۸۶۵
تاریخ: ۹۶/۱۲/۱۳
تعداد صفحات: سه برگ

رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری ایران

جناب آقای حرمت الله رفیعی

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران

جناب آقای اباضری

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام ۱

احتراما بدینوسیله تصویر نامه شماره ۹۶۳۴۰۰/۸۵۵۵۷ مورخ ۹۶/۱۱/۱۱ جناب آقای محب خدایی
معاون محترم گردشگری کشور در خصوص ضرورت هماهنگی های لازم برای برگزاری تورهای داخلی و
خارجی در آستانه تعطیلات نوروز ۱۳۹۷ جهت استحضار بحضور ارسال می گردد لذا مقتضی است دستور
فرمایید اطلاع رسانی مناسب به دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری تحت پوشش جهت رعایت مفاد نامه
مذکور صورت پذیرفته و از نتیجه این اداره کلی را آگاه نمایید.

شماره پستی
سازمان دستی و گردشگری
اداره کل استان تهران



تهران، خ کریمخان زند، خ نجات الهی جنوبی (ویلا)، نبش کوچه ارشد، پلاک ۲

تلفن: ۳-۸۸۹۳۴۸۴۱ فاکس: ۸۸۹۱۳۴۹۷ کدپستی: ۱۵۹۸۷۷۶۹۱۱

www.tehran-lichto.ir

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان‌ها

با سلام و احترام

با عنایت به افزایش تقاضا برای تورهای داخلی و خارجی در آستانه تعطیلات نوروز و شروع فصل پر رونق گردشگری کشور و ضرورت هماهنگی‌های پیش از پیش میان عوامل و مولفه‌های گوناگون دست‌اندرکار در ارائه خدمات به گردشگران، خواهشمند است ضمن برنامه ریزی و تشدید بازرسی‌ها و نظارت‌های معمول از سوی آن اداره کل، مراتب ذیل به نحو مقتضی به دفاتر تحت پوشش اطلاع‌رسانی گردد:

۱- آگاه‌سازی کلیه دفاتر تحت پوشش از فصل سوم آیین‌نامه مصوب ۱۳۸۰ هیئت محترم وزیران تحت عنوان "تکالیف دارنده مجوز"

۲- نصب پروانه بهره‌برداری دفتر و گواهی‌نامه مدیر فنی در محل فعالیت به طوری که قابل رویت باشد.

۳- الزام دفاتر / شرکت‌های خدمات سیاحتی و گردشگری به استفاده از قرارداد "الگو" ابلاغی از سوی سازمان در ارائه خدمات به گردشگران.

۴- الزام دفاتر / شرکت‌های خدمات سیاحتی و گردشگری در به‌کارگیری از راهنمایان دارای کارت رسمی از سازمان و نظارت بر حسن اجرای آن.

۵- باز بودن محل فعالیت دفاتر مجری تور و دفاتر طرف قرارداد با گردشگران، در طول ایام نوروز و تعطیلات به منظور پاسخگویی به مراجعات و مشکلات احتمالی.

۶- برخورد بدون اغماض با دفاتر متخلف و گزارش به معاونت گردشگری.

۷- بازرسی‌های نامحسوس از دفاتر و از گشت‌ها.

۸- اخذ گزارش عملکرد و گزارش گشت‌ها از دفاتر به طور مستمر.

۹- ارسال گزارش عملکرد نظارتی اداره کل استان به معاونت گردشگری.

۱۰- استظارت دقیق بر برنامه گشت‌ها و جلوگیری از تبلیغ و اجرای گشت به مقاصد غیرمجاز و مغایر با اصول سیاست‌های نظام ج.ا.ایران.

۱۱- رعایت شئون اسلامی و مقررات کشور در اجرای کلیه تورها.

۱۲- تشکیل کمیته ویژه برای نظارت و رسیدگی به شکایات واصله در ایام نوروز.

۱۳- برگزاری جلسات توجیهی برای مسافران خروجی و مطلع نمودن آنان نسبت به قوانین و مقررات کشور مقصد توسط دفاتر / شرکت‌های خدمات سیاحتی و گردشگری.

شماره: ۹۶۳۴۰۰/۸۵۵۵۷

تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۱

پست: شماره

پانصد نخله

Telegram.me/anjomaniran



ریاست جمهوری
لبن میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

- ۱۴- شناسایی دفاتر غیرمجاز و معرفی آنان به اماکن عمومی ناجا و پیگیری جهت جلوگیری از فعالیت غیرمجاز.
- ۱۵- اطلاع‌رسانی شفاف به دفاتر تحت پوشش در خصوص برخورد قاطع با مرگرنه کوتاهی در ارائه خدمات و با اجرای ناهمساز قراردادهای گشت متعلقه با گردشگران
- ۱۶- نصب منشور حقوق گردشگر در محل دفاتر و پایبندی به مفاد آن مطابق با بخشنامه مربوطه.
- ۱۶- لزوم توجه به خدمات و پوشش‌های بیمه‌ای لازم به گردشگران در بسته‌های سفر مطابق با دستورالعمل ابلاغی در سال ۱۳۹۴
- ۱۷- استفاده از توان و ظرفیت تشکل‌های حرفه‌ای مرتبط در برنامه‌های نظارتی و بازرسی استان

شماره
معاون گردشگری