

باسمه تعالی

# تعارف های فروش مسافر



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۳۹

تاریخ صدور: ۹۷/۰۷/۱۶

تاریخ اجرا: ۹۷/۰۷/۱۷

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: مقررات کلاس نرخی "B" در مسیرهای داخلی

بدین وسیله شرایط صدور، مقررات ابطال و استرداد بلیت های کلاس نرخی "B" به شرح ذیل اعلام می گردد:

"B"	کلاس نرخی (FBC)
"B"	شناسه نگهداری جا (RBD)
صدور بلیت OPEN مجاز است.	بلیت OPEN
۲۰ کیلوگرم	بار رایگان همراه مسافر (FBA)
تا نیم ساعت قبل از پرواز ۳۰٪ و پس از آن ۶۰٪ نرخ پایه بلیت صادره	ابطال و استرداد
با دریافت جریمه متعلقه و تعویض بلیت مجاز است.	تغییر رزرواسیون
بلیت های INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۲۵٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال می گردد.	تخفیف
با کلیه کلاس های نرخی مسیرهای داخلی آسمان، بر اساس نرخ یکسره مسیر بلامانع است. در صورت ترکیب، هر کوپن پروازی مشمول مقررات کلاس نرخی مربوط به خود خواهد بود.	ترکیب کلاس نرخی (Combination)
پس از ذخیره جا و ایجاد PNR می بایست بلافاصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا (False Booking) اکیداً خودداری گردد.	نحوه صدور بلیت
<ul style="list-style-type: none"><li>مقررات مربوط در سامانه نرخی هواپیمایی آسمان به روزرسانی شده و قابل استفاده است.</li><li>درج اطلاعات کارت ملی برای مسافران ایرانی و اطلاعات گذرنامه برای مسافران خارجی با دستور SSR:DOCS در PNR مسافر ضروری است؛ جهت اطلاعات بیشتر رجوع شود به دستور [EZ:5/8].</li><li>از تاریخ اجرای این بخشنامه، بخشنامه ۱۴۳۰ تاریخ ۹۷/۰۶/۱۲ لغو می گردد.</li></ul>	ملاحظات

باتشکر  
محمد پازشی  
سرپرست اداره کل فروش مسافر