

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۰۰

تاریخ صدور: ۹۶/۱۱/۱۸

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: شرایط و مقررات VOID بلیت

بدین وسیله به آگاهی می‌رساند VOID بلیت‌های الکترونیکی بر روی شبکه پروازی هواپیمایی آسمان فقط در موارد ذیل مجاز بوده و در غیر اینصورت مشمول مقررات CRCN خواهد بود:

۱. تصحیح نام مسافر: منوط به این که اطلاعات پرواز (Flight Data) و اطلاعات مسافر (Data Passenger) تغییر نیافته باشد.
 - تصحیح نام مسافر شامل حذف و یا اضافه نمودن پیشوند و پسوند و یا تغییر نام و نام خانوادگی نمی‌گردد.
 - پیش از VOID بلیت برای تصحیح نام مسافر می‌بایست هماهنگی‌های لازم با Helpdesk و یا اداره نگهداری جا صورت پذیرد.
۲. اصلاح نرخ بلیت: در مواردی که تخفیف (کودک، خانواده شهدا، جانبازان و ...) در بلیت به اشتباه اعمال شده و یا بلیت تخفیف‌دار، تمام بها صادر شده باشد.
۳. بلیت Duplicate: در صورتی که برای یک مسافر در یک PNR دو بار بلیت صادر گردد، VOID یکی از بلیت‌ها بلامانع است.

شایان ذکر است VOID بلیت الکترونیکی برای بندهای ۱ و ۲ بالا تنها در شرایطی قابل قبول می‌باشد که بلیت جدیدی بر روی همان PNR بدون هیچگونه تغییر (به جز تغییرات فوق‌الذکر) و یکسان با بلیت VOID شده اولیه در همان روز صدور بلیت مجدداً صادر گردد.

باتشکر

محمد پازشی

سرپرست اداره کل فروش مسافر

بخشنامه های هواپیمایی آسمان
Aircir
www.Aircir.ir
بخشنامه های منتقلی، نقل و حرکت مسافر