

احتراماً اصلاحیه شرایط فروخت و فروش در مسیرهای بین المللی "هما" (PTF19) جهت صدور بلیت از تاریخ این پخشنهاد، در دوره پروازی (01JAN2019-31DEC2019) به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares	Business Compartment			Economy Compartment			
	Flexible	Basic	Flexible	Basic	Saver		
00.TITLE/APPLICATION	IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. SOTO is not permitted on RBD L,X.						
01.BOOKING CLASS	J, C	I	Y, S, V	Q, K, M	N, X, L		
03.SEASONALITY			Travel commencement 01JAN19 - 31DEC19 on the first international sector from Iran.				
04.FLIGHT APPLICATION			Both on IR & IR Code Share flights (LH, OS, TK)				
05.ADVANCE RES/TICKETING			Reservation and Ticketing according to System Time Limit. <b>Open segment is not allowed for I,Q,K,M,N,X,L RBDs.</b>				
06.MINIMUM STAY	--	--	--	--	3 Days		
07.MAXIMUM STAY	One Year	3 Months	One Year	One Year	3 Months		
10.PERMITTED COMBINATIONS			1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions will be applied.				
16.PENALTIES/CHANGES/CANCELLATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT) :	Before DEP	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 + TKT Exchange	
		After DEP	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 or EQUIV + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 or EQUIV + TKT Exchange	
	Remark		In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty will be applied.				
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT) :	Before DEP	IRR6000000	IRR6000000	IRR6000000	IRR6000000	
		After DEP	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	
	Remark		In case of change of reservation within 24 hours before departure, only No-Show fee will be collected.				
	Refund (CHD=ADT) :	Before DEP	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	
		After DEP	One Way fare will be deducted (I/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,S,V) (V/OW for Q,K,M,N,X,L) + No-Show fee in case				
	Upgrade, Downgrade, Change RBD, Reroute, Extend :	Before DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket.				
		After DEP	To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange				
				To Lower fare : Downgrading permitted on RBD Y, but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Rebooking fee in case + Ticket exchange			
				To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange			
18.TICKET ENDORSEMENT	REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... /REBKG/NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR.../REBKG/NOSHOW FEE APPLY			
19.CHILDREN/INFANT DISCOUNTS	Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount						
23.MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)	40 kg	40 kg	30 kg	30 kg	30 kg		
Agent Commission			Permitted				
Remarks	All penalties (Date change, Noshow, Refund) for IR international flights which originate from domestic points are 75% of mentioned penalties. VOID of ticket on international route is permitted without any penalty.						

۱۸-۱۰-۴۷۰

۱۳۹۷/۰۷/۱۵

شعاره:

تاریخ:



<p>کلبه کلاس‌های پروازی اکتوپویی و بیزنس، قابل استفاده بر روی شبکه پروازی هما و پروازهای نماد مشترک هما با قوارداد تاریخ مخصوص SPA و IATA اسکان بدبر می‌باشد. شایان ذکر است کلبه کلاس‌های پروازی نماد مشترک هما غیر از بار همراه مسافر تاریخ شرایط تاریخی شبکه پروازی هما می‌باشد و صدور بلیت با برگشت Open در کلبه کلاس‌های پروازی نماد مشترک هما مجاز نمی‌باشد.</p> <p>در صورت تغییر تاریخ همسفران رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "همانها" یک هزینه تغییر تاریخ (No-Show) دریافت می‌گردد.</p> <p>هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می‌گردد از شرایط مسافرت مجبور شد.</p> <p>الاجام روزه مجدد پس از نریافت فقط هزینه No-Show با تمییز بلیت احتمام می‌باشد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر اسناد/No-Show در پروازهای بین المللی هما از مبدأ شهرستان (به استثنای پروازهای نماد مشترک) ۰.۷۵ هزینه های تعیین شده از تهران می‌باشد.</p> <p>ضمناً کلبه مبالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برای مجدد INP بدون جا از برخاسته هرگونه هزینه تغییر اسناد/No-Show از مسافران اینجا نمایند.</p> <p>حدودیت Stay در کلاس‌های نرخی N.X در کلبه اکتوپویی اعمال شده است. یاد آور می‌گردد در صورت تغییر تاریخ پروازی قبل و یا بعد از شروع مسافرت، می‌باید حدودیت Stay در ظرف گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس پروازی مناسب انتخاب شود و ماهه انتفاوت از سافلو دریافت گردد. این حدودیت، هزینه مسیرهای از ایران به امارات و ترکیه اعمال نمی‌گردد.</p> <p>مسافران عازم المان میتوانند از قطار در حدود ۲۲ ساعت به لازم برقرار به مقاطع داخلی آلمان (QYG) با بلیت الکترونیک (QYQ) با بلیت الکترونیک روى شرکت ۹B و دریافت Pick up Number مسیر قطار، با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/O) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "همان" برای هر مسیر قطار اکتوپویی ۰.۰۰ تا ۰.۰۵ هزار و در هر مسیر قطار بیزنس ۰.۰۰۰۰۰۱ تا ۰.۰۰۰۰۰۱ هزار تعیین و به تاریخ مسیر اضافه می‌گردد.</p> <p>بلیتهای صادره با تاریخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (Transit یا Stopover) به INF/BGW/DXB/KWL/BEY/DOH تاریخ تخفیف در پروازهای داخلی "همان" بر روی کلاس پروازی ۷ میگردد. مشروطه به اینکه کوینهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرند. تاریخ INF باید ۰۱-۰۷-۲۰۱۸ و تاریخ BEY باید ۰۱-۰۷-۲۰۱۸ تاریخ پروازگال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان هزاره به استفاده از تخفیف ۰.۰۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهد بود و بلیتهای صادره در تهران هزاره به استفاده از تخفیف ۰.۰۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر بروزی پک بلیت، شامل هزینه تغییر تعیین گردند.</p> <p>اعضاًی هیات علمی دانشگاهها به همراه همسر و فرزندان بالای ۲۶ سال با اوانه معرفتname از هواکر علمی کشور جهت فرستهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمعیتارها هزاره به استفاده از ترخهای IP موجود در سیستم میباشد. دریج شماره نامه و نام دانشگاه در قسمت Passenger Info در زمان صدور بلیت الزامیست. ارسال اصل معرفتname به واحد عالی "همان" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto Pricing و با استفاده از دستور FQT-UNV صادر میگردد.</p> <p>افراد بالای ۶۰ سال (Senior Citizen) هزاره به استفاده از ترخهای CD موجود در سیستم میباشد. در تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند از است دستور D.O.B Date Of Birth در قسمت Passenger Info در زمان صدور بلیت الزامیست. بلیت این مسافران بصورت Auto Pricing و با استفاده از دستور FQT-CD صادر میگردد.</p> <p>ستایی استرداد بلیت، کوین رفت می‌باشد. استرداد در کلاس‌های اکتوپویی "Y.S.V" براساس YOW و در کلاس‌های "Q.K.M.N.X.L" براساس QOW و در کلاس‌های بیزنس INW میباشد. ضمناً خدمت در بلیتهای ترکیی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت، مقررات نرخی کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخی کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میشود.</p> <p>استرداد بلیتهای ترکیی در صورت عدم استفاده از کوینهای SPA براساس کسر کلاس‌های پروازی بلیت می‌باشد. پیویستی مقررات تاریخ صدور بلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوینهای SPA بلیت غیرقابل استرداد می‌باشد.</p> <p>بار هزاره مسافران از مبدأ شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۰-۴ کیلوگرم در تماشی کلاس‌های بیزنس میباشد. یاد آور میگردد بار هزاره مسافر از ادامه مسیر بین المللی "همان" میباشد. مشروطه بر اینکه کوین های پروازی در یک بلیت باشد. وزن هر بسته (جامدان) در تماشی کلاس‌های پروازی بیزنس میباشد و محدود است از ۲۳ کیلوگرم باشد.</p> <p>کلبه ترخهای و شرایط متفقہ در سیستهای رخ (SITA/Amadeus) بروز رسانی شده است. لذا به منظور دسترسی به تاریخ و شرایط مسیر و به روز، استفاده از سیستم توسعه میگردد. جهت بروز بردازی از بخش تابیه های پرواز "همان" میتواند در سایت <a href="http://rules.iranair.com">http://rules.iranair.com</a> نمایید. واحد مسافری تاریخ با شماره تلفن ۴۴۹۲۵۳۳۳ و پست الکترونیک FAREDESK@IRANAIR.COM ، FAREHELP@IRANAIR.COM میباشد.</p>
---