

- ۱- نرخهای PTF هما بر نرخهای IATA و Excursion ارجح است. در صورت صدور بلیت بر روی نرخهای IATA و Excursion، صورتحساب ارسالی از اداره درآمد، مابه التفاوت نرخ گرفته شده با نرخ PTF هما برای دفتر صادر کننده بلیت می باشد. لازم بذکر است کلیه شرایط نرخ بلیتهای صادره با نرخهای IATA و Excursion براساس مقررات PTF جاری هما می باشد. (No-show, Rebooking, Refund)
- ۲- نرخ گارانتی در شبکه پروازی هما زمانی است که تشکیل رزرو، نرخ گیری و صدور بلیت توامان با هم انجام گیرد.
- ۳- کارت های شناسایی خانواده معظم شهدا و جانبازان تا پایان تیرماه ۱۳۹۷ جهت شروع مسافرت و صدور بلیت در دفاتر فروش "هما" (GSA، عاملیت فروش) معتبر می باشد. لازم به ذکر است در صورت عدم تمدید اعتبار کارت های شناسایی فوق، این مسافران تنها از طریق سامانه فروش اینترنتی "هما" (ebooking.iranair.com) میتوانند اقدام به خرید بلیت نمایند.
- ۴- در پروازهای داخلی و بین المللی "هما" چنانچه به هنگام پرواز به علت مشکلات پزشکی از پرواز مسافر ممانعت به عمل آید و بلیت ممهور به مهر خدمات فرودگاهی گردد، تغییر تاریخ و استرداد بلیت بدون هزینه می باشد. لازم بذکر است اینگونه بلیت ها شامل هزینه No show نمی گردد.
- ۵- براساس توافقنامه یازده جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، نفت ایران، آنا، معراج، تابان، اترک و کاسپین، آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را (اعم از برنامه ای و چارتر) به علت تاخیر و یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم از دست داده اند، از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت معاف خواهند بود، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد. لازم بذکر است که هواپیمایی ایران ایرتور از این توافقنامه خارج شده است.
- ۶- جهت صدور بلیت "هما" بر روی سیستم آمادئوس، رعایت نکات ذیل الزامیست.
  - الف) میزان بار مجاز همراه مسافر در سیستم آمادئوس در برخی از کلاس های پروازی گارانتی نمی باشد. لذا میزان بار مجاز هما میباید با سیستم گابریل مطابقت داده شود و در صورت لزوم Manually اصلاح گردد.
  - ب) جهت دستیابی به نرخ های SITI در سیستم رزرواسیون آمادئوس استفاده از داده FXP و برای نرخ های SOTO از داده FXP/R,U برای نرخ گیری استفاده گردد.
  - ج) در هنگام تعویض بلیت در سیستم آمادئوس هر گونه جریمه دریافتی با کد مالیاتی "CP" نمایش داده شود.
  - د) برای صدور بلیت شهروندان ارشد (senior citizen) درج سن مسافر در بلیت الزامی نمی باشد. الصاق کپی گذرنامه مسافر، همراه با گزارش و ارسال آن به اداره درآمد الزامی می باشد.
  - ه) امکان تغییر و یا تصحیح نام (correct name) در سیستم آمادئوس میسر نمی باشد.
- ۷- صدور بلیت یکطرفه در مسیر بلغراد و تفلیس مجاز نمی باشد. در صورت تمایل مسافر به صدور بلیت یکطرفه، داشتن بلیت تأیید شده برگشت از سایر خطوط هوایی الزامی می باشد. حسن انجام اطلاع رسانی فوق به عهده مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و سرپرستان فروش دفاتر "هما" می باشد. (مقررات فوق در TIM بروز رسانی شده است.)
- ۸- بر اساس مقررات TIM (بروز شده 11JUL2018)، مسافران دارای پاسپورت ایرانی می توانند بدون نیاز به ویزا:
  - الف) اقامت حداکثری ۳۰ روزه در بلغراد داشته باشند.
  - ب) اقامت حداکثری ۴۵ روزه در تفلیس داشته باشند.
  - ج) اقامت حداکثری ۳۰ روزه در بیروت داشته باشند.
  - د) اقامت حداکثری ۶۰ روزه در استانبول/آنکارا داشته باشند. همچنین گذرنامه مسافر باید حداقل ۱۵۰ روز اعتبار داشته باشد.