

## به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" پس از شروع مسافرت

با سلام

احتراما عطف به مقررات یاتا (Ticket Alterations) در ارتباط با تغییر بلیت به درخواست مسافر، بدینوسیله شرایط تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" پس از شروع مسافرت بر روی کلیه بلیتهای صادره با نرخ PTF و شروع مسافرت از ایران یا خارج از ایران حضورتان اعلام میگردد. شایان ذکر است از تاریخ 18JAN2018 این بخشنامه جایگزین بخشنامه های قبلی می گردد.

### "روش استفاده از Past Date"

با استفاده از دستور FXI یا دستور FSP مسیر کامل برای نرخ گیری را وارد کرده (FXIICALHRIKA) سپس اطلاعات پروازی را در Mask وارد می نمایید. در هنگام استفاده از دستور نرخ گیری استفاده از کد سه حرفی فرودگاه الزامی است. جهت نرخ گیری در پروازهای نماد مشترک و SPA، وارد کردن کد دو حرفی ایرلاین مربوطه (LH,OS,TK,...) در انتهای خط نرخ به جای IR الزامیست.

FSI///THR.01JAN18

U\*IR 711 L 31MAR IKA LHR0S EQP #OIR

U\*IR 710 X 15MAY LHR IKA0S EQP #OIR (#0LH, #OSU, #OTK, #OSU) (برای نرخ گیری پروازهای نماد مشترک)

FSI (CH or IN or CD)///THR (محل صدور بلیت) . 01FEB18 (تاریخ صدور بلیت)

U\*IR 711 L (شماره پرواز) IKA LHR0S EQP #OIR (تاریخ پرواز) 31MAR (کلاس پروازی کوپن رفت) L (شماره پرواز)

U\*IR 710 X (شماره پرواز) LHR IKA0S EQP #OIR (تاریخ پرواز) 15MAY (کلاس پروازی کوپن برگشت) X (شماره پرواز)

### "در هنگام تغییر بلیت به نکات ذیل توجه فرمائید"

- ۱- قبل از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه روز، محاسبه و دریافت می گردد.
- ۲- پس از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه، محاسبه و دریافت می گردد.
- ۳- پس از وارد کردن اطلاعات مربوطه (محل صدور بلیت، تاریخ صدور بلیت، شماره پرواز، کلاس پروازی و تاریخ پرواز)، اختلاف نرخ بدست آمده با نرخ مندرج در بلیت اولیه مابه التفاوت دو بلیت خواهد بود.
- ۴- تغییر کلاس پروازی، تمدید و تغییر مسیر پروازی پس از شروع مسافرت به تمامی کلاس های پروازی در کابین اکونومی و بیزینس با رعایت محدودیت Minimum Stay و Maximum Stay امکان پذیر می باشد.
- ۵- تغییر کلاس پروازی، تمدید و تغییر مسیر پروازی پس از شروع مسافرت تنها بر اساس نرخ های PTF بدون هیچگونه تخفیفی به جز (Child, Infant, Senior Citizen) در کل مسیر بلیت اعمال می گردد.



- ۶- برای تمدید بلیت های "هما"، چنانچه کوپن استفاده شده بلیت اولیه با نرخ سه ماهه اکونومی باشد، بر اساس نرخ کلاس M (کلاس Q جهت بلیتهای با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۷) و چنانچه کوپن استفاده شده بلیت اولیه با نرخ سه ماهه بیزینس باشد، بر اساس نرخ کلاس C در بلیت جدید در نظر گرفته میشود. در ارتباط با کوپن استفاده نشده پروازی، تغییر به اولین کلاس پروازی موجود یکساله امکان پذیر می باشد.
- ۷- هر گونه هزینه تغییر یا No-Show براساس شرایط نرخي مربوطه علاوه بر مبلغ مابه التفاوت محاسبه و دریافت می گردد.
- ۸- در بلیت های SOTO تبدیل مابه التفاوت ارزی بر اساس نرخ روز (BSR) محاسبه و دریافت می گردد. (دستور FSC)
- ۹- هرگونه شرایط نرخي، Fare Basis و بار مسافر پس از تغییر، بر اساس کلاس پروازی جدید و بخشنامه صدور اولین بلیت خواهد بود. در هنگام تعویض بلیت درج صحیح Fare Calculation الزامی می باشد.
- ۱۰- اعتبار بلیتهای یکساله "هما" قابل تمدید نبوده و پس از اتمام اعتبار می باید بلیت استرداد گردد.
- ۱۱- تغییر پروازهای IR به IR CodeShare و بالعکس مجاز می باشد.
- ۱۲- در زمان تغییر مسیر، چنانچه نرخ خام مسیر جدید (Fare) کمتر از نرخ خام مسیر بلیت اولیه (Fare) باشد، تعویض بلیت پس از تغییر کلاس پروازی به کلاس بالاتر و رسیدن به نرخ معادل و یا بیشتر از نرخ بلیت، امکان پذیر می باشد.
- ۱۳- در صورت تغییر مسیر پس از شروع مسافرت مالیات های مسیر جدید محاسبه و دریافت می گردد. همچنین مالیات های استفاده نشده مسیر اولیه، به هنگام تغییر مسیر با دستور R\* در هنگام Reissue قابل جایگزین با مالیات های جدید خواهند بود. چنانچه مالیات های مسیر جدید کمتر از مسیر اولیه باشد، ما به التفاوت مالیات ها با کد YR در قسمت TFC نمایش داده می شود. در صورتی که بهای بلیت جدید (FARE+TFC) بیشتر از بهای بلیت اولیه (FARE+TFC) باشد، کل مبلغ پرداختی برای بلیت اولیه، مبنای محاسبه قرار گرفته و ما به التفاوت دریافت می گردد. لذا در زمان وجود اختلاف نرخ و مالیات بصورت همزمان می توان از مبلغ مالیات ها جهت اختلاف نرخ مسیر استفاده نمود.
- ۱۴- در صورت صدور بلیت بدون تخفیف مسافران بالای ۶۰ سال (CD)، پس از شروع مسافرت، هنگام تغییر کلاس پروازی و یا تمدید اعتبار بلیت، این تخفیف محاسبه و در بلیت اعمال نمیگردد.
- ۱۵- در زمان تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" پس از شروع مسافرت، در صورت نبود نرخ در سیستم (کلاس پروازی E)، مبنای محاسبه کلاس پروازی N در نظر گرفته شود.

### "موارد ذیل مخصوص دفاتر "هما" می باشد"

۱. نرخهای Diplomat, Youth, Agent, Family پس از شروع مسافرت در صورت تغییر کلاس و تغییر مسیر پروازی می باید براساس نرخ Office (IR, IR codeshare) محاسبه و دریافت گردد.
۲. تغییر کلاس پروازی دانشجویی W در صورت نبود جا به کلاسهای پروازی Y,C,J میسر می باشد.  $1/2YRT - 1/2WRT$
۳. تغییر کلاس پروازی G با رعایت شرایط اعلام شده در نرخ گروهی تنها به کلاس پروازی Y میسر می باشد.  $1/2YRT - 1/2GRT$
۴. در بلیت های دانشجویی و گروهی، محاسبه اختلاف نرخ در کل مسیر انجام نمی شود بلکه تنها براساس اختلاف نرخ ارزش کوپن برگشت انجام می گردد. کلاس پروازی W و G قابل تمدید نمی باشد. شایان ذکر است کلیه شرایط کلاس پروازی G صادره در دفتر فروش چارتر (THRO48)، براساس مقررات قرارداد مربوطه اعمال خواهد شد. قرارداد مربوطه می باید توسط دفتر چارتر به شعبه مربوطه ارسال گردد.
۵. تنها برای بلیت های صادره در آمریکا و کانادا، مبنای محاسبه نرخ از ایران و براساس روز اعلام می گردد.

سید محمد جلالی

سرپرست فروش مسافر