

07JUL18/AFKL-THR

## همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی

با کمال تاسف اعلام می‌داریم، با توجه به شرایط اقتصادی و تجاری موجود، هواپیمایی ک. ال. ام. ناگزیر به متوقف کردن پروازهای خود بین تهران و آمستردام از تاریخ 24 سپتامبر شده است. در نتیجه، آخرین پرواز این هواپیمایی از تهران به آمستردام در تاریخ 23 سپتامبر انجام خواهد شد.

دفتر مرکزی هواپیمایی ایرفرانس ک. ال. ام. برای تمامی بلیت‌های صادر شده قبل از 7 جولای که پرواز آنها بعد از 23 سپتامبر می‌باشد؛ با توجه به قوانین تنظیم شده، تغییرات لازم (rebooking) را اعمال خواهد کرد.

همچنین مسافرین مذکور، در صورت عدم رضایت از تغییرات اعمال شده می‌توانند بلیت‌های خود را به طور کامل استرداد نمایند.

در خصوص بلیت‌های صادره از امروز، خواهشمند است مسافرین را از آخرین تاریخ پروازهای ک. ال. ام. مطلع نمایید؛ زیرا تغییر تاریخ یا استرداد این بلیت‌ها مطابق قوانین و شرایط مربوط به بلیت صادر شده خواهد بود.

همچنین به دلایل ذکر شده، هواپیمایی ایرفرانس در مرحله اول پروازهای برنامه ریزی شده خود را از تاریخ اول آگوست از سه پرواز به یک پرواز تقلیل خواهد داد، به این ترتیب که پروازهای خروجی از تهران به پاریس در روزهای یکشنبه و پنج‌شنبه کنسل و تنها در روزهای سه‌شنبه انجام خواهد شد.

مسافرینی که برای پروازهای کنسل شده روزهای یکشنبه و پنج شنبه بلیت خریداری کرده اند، بلیت آنها به اولین پرواز موجود ایرفرانس یا ک.ا.ل.ام. تغییر (rebook) داده می شود، در صورت عدم رضایت مسافر از تغییر اعمال شده امکان استرداد کامل وجود دارد. در مرحله دوم، از 19 سپتامبر پروازهای ایرفرانس بین تهران و پاریس به طور کامل متوقف خواهد شد، در نتیجه آخرین پرواز این هواپیمایی از تهران به پاریس در تاریخ 18 سپتامبر می باشد.

دفتر مرکزی هواپیمایی ایرفرانس ک.ا.ل.ام.، برای تمامی بلیت های صادر شده قبل از 7 جولای که پرواز آنها بعد از 18 سپتامبر می باشد؛ با توجه به قوانین تنظیم شده، تغییرات لازم (rebooking) را اعمال خواهند کرد.

همچنین مسافرین مذکور، در صورت عدم رضایت از تغییرات اعمال شده می توانند بلیت های خود را به طور کامل استرداد نمایند.

در خصوص بلیت های صادره از امروز، خواهشمند است مسافرین را از آخرین تاریخ پروازهای ایرفرانس مطلع نمایید؛ زیرا تغییر تاریخ یا استرداد این بلیت ها مطابق قوانین و شرایط مربوط به بلیت صادر شده خواهد بود.

پیشاپیش از درک و همکاری شما همکاران گرامی کمال تشکر را داریم. در صورت داشتن هرگونه سوال، لطفا با دفتر ایرفرانس – ک.ا.ل.ام تماس حاصل فرمایید.

با احترام

دفتر هواپیمایی ایرفرانس – ک.ا.ل.ام