



«قابل توجه کلیه دفاتر و شرکت های خدمات مسافرت هوایی عضو پانا»

موضوع: راهنمای مکاتبه از طریق پرنال پانا

با سلام،

پیرو اطلاعیه شماره ۷۲ مورخ ۹۷/۰۸/۲۰ این واحد، به پیوست راهنمای مصور نحوه انجام مکاتبه مستقیم با پانا در مادرید از طریق پرنال پانا به منظور ارسال اسکن مدارک و مستندات مربوط به پرداخت صورتحساب ۲۰۱۹ و پیگیری جهت دریافت تاییدیه از پانا در مادرید مبنی بر شناسایی پرداخت، جهت استحضار و بهره برداری لازم ارائه می گردد.

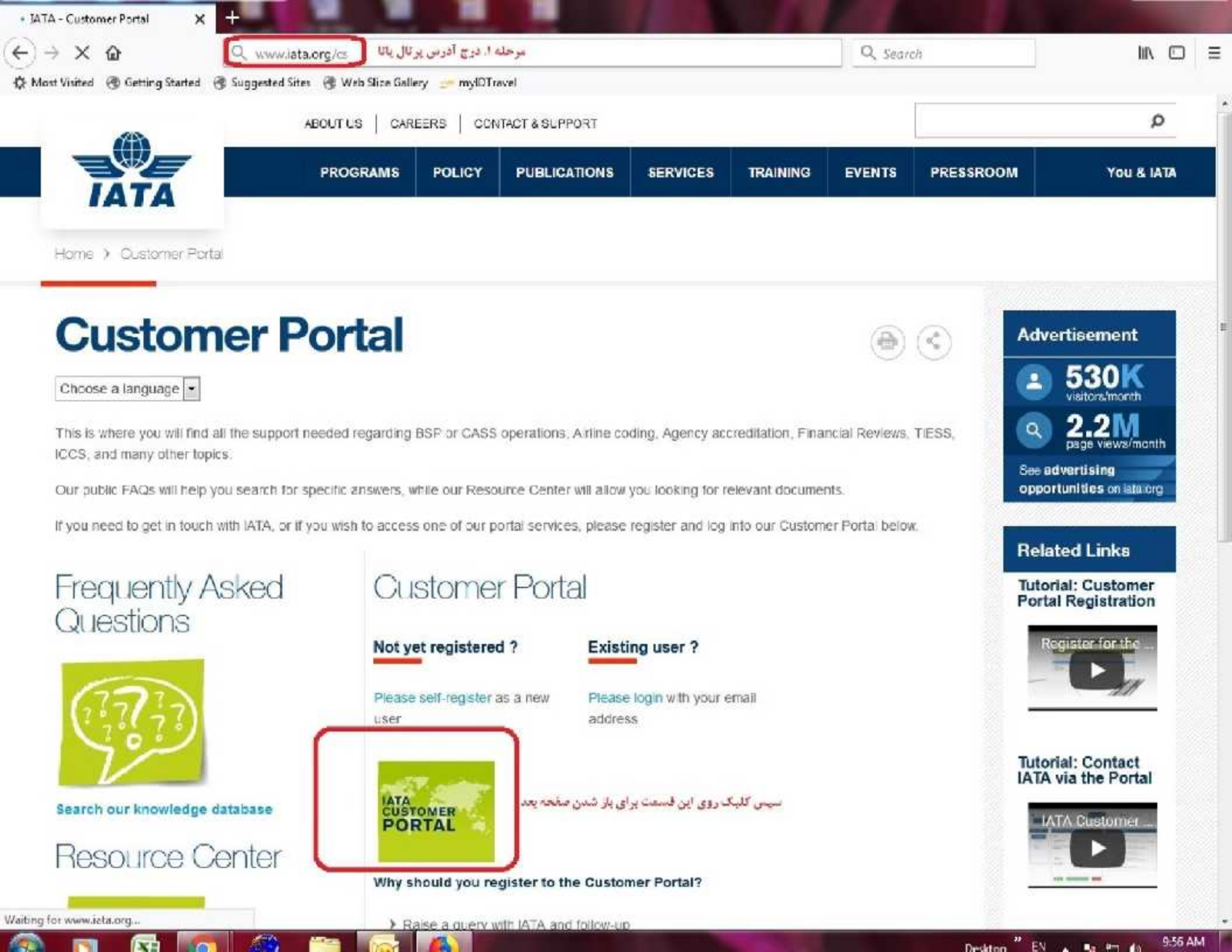
یادآور می گردد مهلت تعیین شده برای پرداخت صورتحساب حق عضویت در پانا برای سال ۲۰۱۹ تا پایان ماه نوامبر سالجاری میلادی است.

بدیهی است که هرگونه مسئولیت ناشی از تعلیق یا لغو عضویت در پانا به دلیل عدم پرداخت و ارسال به موقع مستندات پرداخت، به عهده دفتر با شرکت خدمات مسافرت هوایی مربوطه می باشد.

شیرین مددی یکتا

دبیر هیئت بررسی دفاتر خدمات مسافرت هوایی در ایران (AIP)

رئیس ارشد قراردادهای بازرگانی



Home > Customer Portal

Customer Portal

Choose a language

This is where you will find all the support needed regarding BSP or CASS operations, Airline coding, Agency accreditation, Financial Reviews, TIESS, ICCS, and many other topics.

Our public FAQs will help you search for specific answers, while our Resource Center will allow you looking for relevant documents.

If you need to get in touch with IATA, or if you wish to access one of our portal services, please register and log into our Customer Portal below.

Frequently Asked Questions



Search our knowledge database

Resource Center

Customer Portal

Not yet registered ?

Please self-register as a new user

Existing user ?

Please login with your email address



سیس کلیک روی این قسمت برای باز شدن صفحه بعد

Why should you register to the Customer Portal?

> Raise a query with IATA and follow-up

Advertisement

530K visitors/month

2.2M page views/month

See advertising opportunities on iata.org

Related Links

Tutorial: Customer Portal Registration



Tutorial: Contact IATA via the Portal





IDENTITY

Your computer IP has been identified as sourcing from one of the countries listed as embargoed by U.S. authorities. The platform supporting our Customer Portal complies with this U.S. regulations and thus, we are currently unable to provide access to Customer Portal from your current IP address.

Click [here](#) to contact your regional IATA office.

درجہ ۲: کلینک روی سمت بالا برای باز شدن صفحه بعد.

English



Our mission is to represent, lead and serve the airline industry



PRIVACY POLICY



TERMS OF USE



ONLINE HELP



Home > Customer Portal > Contact Us

Contact Us

Visit our [Resource Center](#) to download Manuals, Calendars, Forms, Local Procedures, and other useful information!

Advertisement

530K
Website Views

2.2M
Page Views

See advertising opportunities on iata.org

مرحله ۳. ارائه اطلاعات مربوط به آژانس برای مکاتبه و ارسال هرگونه درخواست از یاتا و نیز ارسال مدارک مربوط به پرداخت صورتحساب صادره توسط یاتا و درخواست تأییدیه از یاتا بابت وصول پرداخت

بر اساس وضعیت آژانس (مسافر یا بار، عضو یاتا یا غیر عضو و متناهی عضویت در یاتا) از میان گزینه های باز شده، گزینه مربوط انتخاب گردد.

کد یاتا وارد گردد (مخصوص آژانس های عضو یاتا) - آژانس غیر عضو نیاز نیست پر نماید

کشور ایران را انتخاب فرمایید

نام آژانس

نام شخصی تماس گیرنده از طرف آژانس

آدرس ایمیل رسمی آژانس

تلفن آژانس

برای ارسال مدارک مربوط به پرونده عضویت در یاتا و یا لغییرات آژانس همین گزینه انتخاب گردد:

Accreditation

برای ارسال مدارک مربوط به پرداخت وجه صورتحساب یاتا و مکاتبه بران اخذ تأییدیه یاتا گزینه ذیل را انتخاب فرمایید:

Invoicing

I log in regularly

Type of customer: Select a customer

IATA code: (digits only; no space, comma, dash or special characters)

Which country does your query concern: Select a country

Company

Contact name

Email

Phone

Case area: Select a Case Area

Subject: موضوع مکاتبه ذکر گردد مثلاً

Description: **Proof of payment for invoice number 9214615**

متن مکاتبه برای اطلاع رسانی و یا بیان هر گونه درخواست در این قسمت تاپ می گردد. مثلاً برای ارسال مدارک مربوط به پرداخت صورتحساب می توان نوشت:

Please find attached proof of payment for invoice number 9214615 and confirm receipt of the payment by return email.

You can now attach your document

Attachment (accepted format: gif, jpg, pdf, doc, rtf, txt, xls, zip) is mandatory

Browse

I'm not a robot

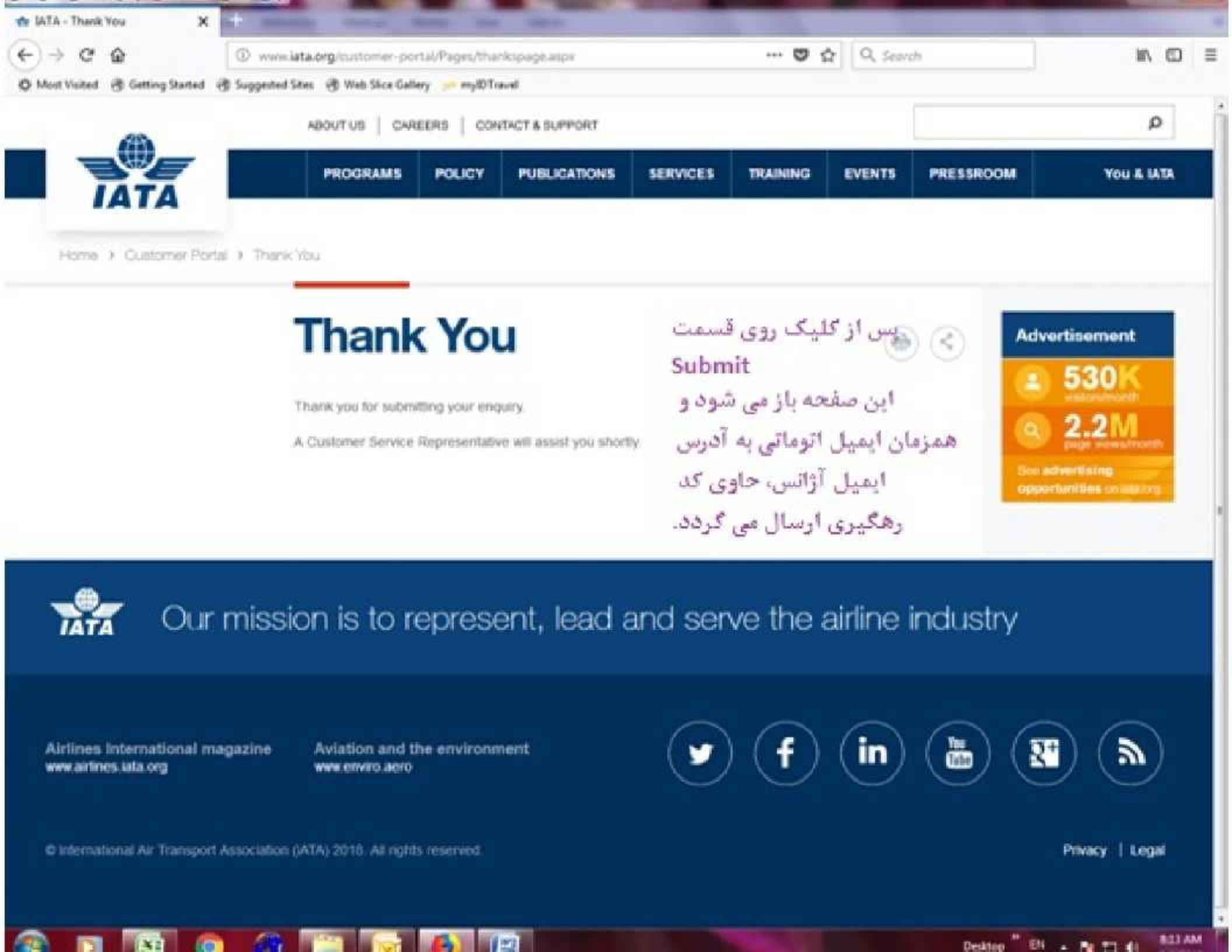
مکاتبه بر روی این گزینه کلیه اطلاعات و مدارک فوقی را برای یاتا ارسال می گردد.

SUBMIT

پس از ارسال اطلاعات و مدارک از طریق پورتال یاتا ایمیلی بصورت اتومات به آژانس ایمیل آژانس که در اینجا وارد شده ارسال می گردد و یک شماره رهگیری اختصاص داده می شود سپس ظرف یک یا حداکثر دو روز ایمیل دیگری از یاتا به آژانس ارسال می گردد که نام شخصی در ذیل آن آمده است و در رابطه با این مکاتبه آژانس، توضیحات و اطلاعاتی ارائه می کند. پس از دریافت این ایمیل، در صورت هر گونه نیاز به مکاتبه مجدد و یا کسب اطلاعات، می توانید در پاسخ به همین ایمیل مکاتبات خود را تا کسب نتیجه پی گیری نمایید. چنانچه ظرف دو روز ایمیل فوق الذکر را دریافت ننه و در پی باسمنی مجدد از طریق پورتال، یاتا و طی مراحل مذکور اقدام نمایید و منتظر دریافت ایمیل یاتا به آدرس ایمیل اعلام شده در این صفحه باشید

این قسمت می تواند مدارک مربوطه را انتخاب و به پیوست ارسال نماید. (انتخاب و ارسال چند مدرک یا فایل جداگانه امکان پذیر است) لطفاً به فرمت قابل های مورد قبول توجه فرمایید.

در آخر باید این گزینه انتخاب و تصاویر مورد درخواست شناسایی و رویشان کلیک شود



Thank You

Thank you for submitting your enquiry.

A Customer Service Representative will assist you shortly.

پس از کلیک روی قسمت Submit

این صفحه باز می شود و همزمان ایمیل اتوماتی به آدرس ایمیل آزاتس، حاوی کد رهگیری ارسال می گردد.

Advertisement

530K
visitors/month

2.2M
page views/month

See advertising opportunities on iata.org



Our mission is to represent, lead and serve the airline industry

Airlines International magazine
www.airlines.iata.org

Aviation and the environment
www.enviro.aero

