

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۱۴

شماره: ۷۱۵۰۶

پیوسته: ندارد



بسمه تعالی

### آنی آنی

### شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران

شرکت هواپیمایی ماهان

شرکت هواپیمایی آسمان

شرکت هواپیمایی قشم ایر

شرکت هواپیمایی زاگرس

شرکت هواپیمایی کیش ایر

شرکت هواپیمایی آنا

شرکت هواپیمایی تابان

شرکت هواپیمایی معراج

شرکت هواپیمایی پویا

شرکت هواپیمایی کاسپین

شرکت هواپیمایی ایر تور

شرکت هواپیمایی ساها

شرکت هواپیمایی وارث

شرکت هواپیمایی سپهران

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۱۴

شماره: ۷۱۵۰۶

پیوسته ندارد



با احترام، در راستای اجرای سیاست های ابلاغی مبنی بر فروش بلیت پروازهای برنامه ای بصورت سیستمی و قطع کامل پروازهای چارتری به استثناء مسیر های قبلی ذکر شده ( **کیش ، قشم و مناطق نفتی** )، با توجه به گزارش های دریافتی و پایش بازار متاسفانه مشاهده گردیده است، نمایندگان شرکت های هواپیمایی در امر فروش بلیط با توجه به در پیش رو بودن تعطیلات نوروزی ۱۳۹۸ ( شرکت / دفاتر خدمات مسافرت هوایی، سایت های فضای مجازی، موتورهای جستجو گر) در زمان صدور بلیط، رویه و مقررات نرخي مرتبط با فروش بلیط، CHD و ADL را رعایت ننموده و بر خلاف دستورالعمل های مربوطه اقدام می نمایند، لذا این سازمان ضمن اخطار به کلیه دست اندر کاران فروش بلیط متذکر می گردد در صورت پایش قیمت بلیت و یا اخذ گزارش در این زمینه بشدت با خاطیان برخورد جدی بعمل خواهد آورد. ضمناً مسیرهای مورد استثناء شده فوق الاشاره نیز تابع رویه و مقررات نرخي فروش بلیت می باشند مقتضی است مراتب به کلیه مبادی ذیربط جهت انجام اقدام لازم منعکس گردد.

علی اصغر باریگانی  
مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه ها،  
شرکت ها و موسسات هوانوردی



رونوشت:

- انجمن شرکت های هواپیمایی جهت آگاهی و اقدام لازم.

- انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی کشور جهت آگاهی و اقدام لازم.