

به نام خدا

به : روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع : لغو قانون استرداد بدون هزینه بلیت در صورت عدم دریافت ویزا

با سلام

احتراماً ضمن ابطال بخشنامه شماره ۴۸۸-۱۲-۱۸ به تاریخ ۹۷/۰۹/۱۲، به اطلاع می رساند از تاریخ 15MAY2019 استرداد بلیت آن دسته از مسافرانی که در مسیرهای اروپایی ویزا دریافت نکرده‌اند (VISA REJECTION)، براساس شرایط و مقررات نرخي موجود و با کسر هزینه استرداد امکانپذیر می‌باشد.

سید محمد جلالی
مدیر کل فروش مسافر