

به نام خدا

به : روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع : لغو قرارداد نرخ مخصوص "هما" و اینترلاین با شرکت هواپیمایی (PS) Ukraine INTL Airlines

با سلام

بدینوسیله به اطلاع می رساند از تاریخ 05JAN2019 صدور هرگونه بلیت بر روی شرکت هواپیمایی اکرایی (PS) بر اساس قرارداد نرخ مخصوص (SPA) و اینترلاین با "هما" مجاز نمی باشد.

شایان ذکر است:

۱. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق (Unused Ticket) که منجر به Exchange و تعویض نگردند، معتبر بوده و قابل استفاده در محدوده اعتبار اولیه می باشند. در صورت عدم تمایل مسافر به انجام پرواز و یا هرگونه تغییر که منجر به تعویض (Exchange) شود، بلیت معتبر نبوده و می باید بدون هزینه ای، استرداد گردد.
۲. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق که دارای تاریخ برگشت و یا Open میباشند، پس از شروع مسافرت در محدوده اعتبار اولیه بلیت معتبر بوده و مجاز به هرگونه تغییر (تغییر کلاس پروازی، تغییر مسیر و) با دریافت هزینه های مربوطه می باشند.
۳. در صورت تمایل مسافر به استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، استرداد براساس قوانین بلیت و دریافت هزینه های مربوطه انجام پذیر خواهد بود.
۴. کلیه شرایط اعلام شده برای بلیتهایی که علاوه بر قرارداد نرخ مخصوص PS با قرارداد نرخ مخصوص دیگری نیز ترکیب شده اند هم قابل اجرا می باشد.

سید محمد جلالی

مدیر کل فروش مسافر