



شماره: ۹۷۰۱۰۶-۱۰۱
تاریخ: ۹۸/۰۱/۰۶

هواپیمایی قشم
Qeshm Air

بسمه تعالی

به کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: هزینه تغییر رزرواسیون و استرداد

با سلام؛

احتراماً، به اطلاع می‌رساند بمنظور همیاری با آسیب دیدگان سیل اخیر و مسافرینی که بنا بدلائل
جوی از سفر منصرف شده‌اند شرایط تغییر رزرواسیون و استرداد بلیت در مسیرهای داخلی بصورت
موقت بشرح زیر خواهد بود:

۱- کلیه بلیت‌های صادره که تا ساعت ۱۲ ظهر روز ۹۸/۰۱/۰۶ برای مسافرت از ۹۸/۰۱/۰۵ لغایت
۹۸/۰۱/۰۹ صادر شده باشند از هزینه تغییر رزرواسیون و استرداد (CRCN) معاف هستند.
تذکر مهم: مسافرینی که بلیت خود را پس از ساعت ۱۲ ظهر روز ۹۸/۰۱/۰۶ تهیه نموده باشند
بالتبع از شرایط جوی مطلع بوده و بنابراین بلیت آنها شامل هزینه‌های تغییر رزرواسیون و
استرداد خواهد بود.

۲- رویه فوق در صورت ابطال رزرو و بلیت قابل اجرا خواهد بود و بنابراین بلیت‌های NO-SHOW
شامل این رویه نبوده و مقررات و هزینه تغییر رزرو و ابطال بلیت اجرا باید گردد.

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش