

IRAN

11-MAR-2019 / No:14

Esteemed Partner Agency,

Due to our relocation to our new home, Istanbul Airport, we will be ending all our scheduled flights at Ataturk Airport as of April 6th, 2019 at 02:00 (LMT). From April 6th, 2019 at 14:00 (LMT) onwards, we will be conducting all our flight operations that were planned for Ataturk Airport from Istanbul Airport. Some of our flights have been cancelled due to our relocation operation.

The PNRs of passengers on cancelled flights were reflected on your agency Qs during the cancellation.

Best regards,

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام

مفتخریم به اطلاع برسانیم با توجه به نقل مکان ترکیش ایرلاینز به خانه جدید (فرودگاه جدید استانبول) همه پروازهای برنامه ریزی شده این شرکت در فرودگاه آتاتورک از تاریخ **06-APR-2019** ساعت **02:00 (LMT)** خاتمه یافته و از تاریخ **06-APR-2019** ساعت **14:00** به بعد ، تمام عملیات پروازهای برنامه ریزی شده که قرار بود از فرودگاه آتاتورک انجام شود از فرودگاه جدید استانبول، انجام خواهد شد .

لازم به ذکر است برخی از پروازها به دلیل نقل مکان کنسل شده اند و اطلاعات **PNR** های مسافری که پروازشان کنسل شده به **Q** های آژانس های مربوطه ارسال شده است . لذا خواهشمند است اقدامات لازم جهت کنترل **Q** ها و اعمال عملیات **Involuntary** را طبق قوانین مبذول فرمایید .

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

Iran Call Center: +98 (21) 23546



IRAN

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره 23 مورخه 12-SEP-2018 آخرین تغییرات در شرایط و مقررات Schedule Change و صدور مجدد بلیط (Involuntary Reissue) رزرویشن هایی که تغییرات آنها توسط ترکیش ایرلاینز به سیستم اطلاع رسانی Queue آژانس ارسال شده اند به شرح زیر به اطلاع می رسد :

الف (تغییرات در بازه زمانی 15- دقیقه (کمتر از بازه 15 دقیقه) :

➤ در صورتیکه تغییرات پرواز در بازه زمانی 15- دقیقه باشد (کمتر از بازه 15 دقیقه) و موجب اختلال در برنامه پرواز نگردد، چنانچه مسافر درخواست هرگونه تغییری داشته باشد کلیه قوانین اولیه بلیط لازم الاجراست.

ب (تغییرات در بازه زمانی بالای 15 دقیقه :

➤ در صورتیکه تغییرات پرواز در بازه زمانی بالای 15 دقیقه باشد و موجب اختلال در برنامه پرواز نگردد (سایر پروازهای موجود در یک بلیط و همان رفرنس را دچار مشکل نکند)، چنانچه مسافر درخواست هرگونه تغییری داشته باشد تغییر رایگان بلیط مجاز نبوده و کلیه قوانین اولیه بلیط لازم الاجراست.

➤ در صورتی که تغییر برنامه یک پرواز، سایر کوپن های پروازی موجود روی یک رفرنس را تحت تأثیر قرار دهد، مسافر در صورت تمایل می تواند پرواز جایگزین را در بازه زمانی 7 روز قبل و 15 روز بعد به صورت رایگان و در قالب Involuntary انجام دهد.

➤ در صورتی که تغییر برنامه یک پرواز، سایر کوپن های پروازی موجود روی یک رفرنس را تحت تأثیر قرار دهد، طبق قوانین فوق تغییرات سایر کوپن ها هم به صورت رایگان انجام خواهد شد.

➤ بلیط آن دسته از مسافرانی که هیچ یک از پروازهای جایگزین را قبول نکنند، در چارچوب Involuntary استرداد می گردد.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

Iran Call Center: +98 (21) 23546

