



هواپیمایی قشم
Qeshm Air

شماره: ۹۵/۱۱-۱۴/۱۰۶۹

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۸/۲۹

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: بررسی دقیق QUE رزرواسیون

با سلام و احترام؛

مجددا اهمیت فوق العاده بررسی مرتب و منظم QUE رزرواسیون یادآوری می گردد .
 خواندن QUE و اطلاع رسانی به مسافری هنگام بروز تغییرات پرواز از اهمیت مضافی برخوردار است ، مهذا متاسفانه علیرغم هشدارهای متعدد برخی از دفاتر خدمات مسافرتی نسبت به بررسی و خواندن QUE غفلت ورزیده و یا برخی دیگر صرفا با داده *K و بدون اطلاع رسانی به مسافری نسبت به تغییرات در PNR اقدام می نمایند که در نتیجه مسافری بدون اطلاع از تغییرات به فرودگاه مراجعه می نمایند .
 با توجه به مراتب فوق به طور جد و اکید اعلام می گردد صرفنظر از این که مرکز اطلاع رسانی قشم ایر به مسافری در مورد تغییرات پرواز اطلاع رسانی نموده و یا ننموده باشد، دفاتر خدمات مسافرتی موظف به اطلاع رسانی در مورد هر گونه تغییر در PNR که به QUE دفاتر آنان ارسال میگردد، می باشند.
 بدیهی است مدیران فنی دفاتر مسولیت حسن اجرای رویه فوق را دارند و در صورت مشاهده هر گونه غفلت و کوتاهی ابتدا ساین دفتر متخلف به طور موقت قطع و در صورت تکرار نسبت به قطع همکاری دائمی اقدام خواهد شد .

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش

بخشنامه های هواپیمایی ها
 Airlines' Circulars
 بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران
 WWW.Airc.ir
 http://telegram.me/aircir