به نام خدا

IranAir
The Airline of the Islamic Republic of Iran

"پاسخنامه مهرماه ۱۳۹۶"

۱- احتراما" تغییرات نرخ و فروش پروازهای "هما" جهت شروع مسافرت در سال ۲۰۱۸ میلادی خدمتتان اعلام می گردد:

❖ کلیه کلاس های پروازی اکونومی و بیزینس، قابل استفاده بر روی شبکه پروازی هما" و پروازهای نماد مشترک "هما"میباشد. ترکیب کلیه کلاسهای پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" با قرارداد نرخ مخصوص SPA و IATA امکان پذیر می باشد.

❖ اعتبار کلاس های پروازی L,X,N,I سه ماه و اعتبار کلاس های پروازی M,K,Q,V,S,Y,C,J یکسال می باشد.

❖ محدودیت Minimum Stay در کلاسهای پروازی Q,K,M,N,X,L در کابین اکونومی و کلاس پروازی I در کابین بیزینس در شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" اعمال شده است. یاد آور میگردد در صورت تغییر تاریخ پروازی قبل و یا بعد از شروع مسافرت، می باید محدودیت Minimum Stay در نظر گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس پروازی مناسب انتخاب شود و مابه التفاوت از مسافر دریافت گردد. این محدودیت، جهت مسیرهای از/ به امارات و ترکیه اعمال نمی گردد.

❖ صدور بلیت در شبکه پروازی"هما" می باید بصورت Auto-Pricing انجام گیرد. در هنگام صدور و تعویض بلیت درج صحیح Fare Calculation الزامی می باشد.

❖ صدور بلیت Open (در رفت و یا برگشت) درکلیه کلاس های پروازی بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" مجاز نمی باشد.

❖ مبنای استرداد بلیت، کوپن رفت می باشد. استرداد درکلاسهای اکونومی "Y,S,V" براساس YOW و در کلاسهای "Q,K,M,N,X,L" براساس VOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد.

❖ در بلیت های صادره با دو کلاس نرخی متفاوت، اعتبار بلیت براساس کلاس پروازی محدودتر در نظر گرفته می شود.

❖ اعضای هیات علمی دانشگاهها (University Professor) به همراه همسر و فرزندان بالای۱۲ سال مجاز به استفاده از نرخهای رفت و برگشتی UP میباشند. بلیت این مسافران بصورت Auto-Pricing و با استفاده از دستور FQT:UNV صادر میگردد.

❖ افراد بالای ۶۰ سال (Senior Citizen) مجاز به استفاده از نرخهای CD میباشند. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد در SRPT بلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Pricing و با استفاده از دستور FQT:CD صادر میگردد.

۲- پیرو بخشنامه ۱۰۷۲/ م ب به تاریخ ۹۶/۰۶/۱۵ رعایت نکات ذیل به هنگام صدور بلیت در سیستم آمادئوس الزامی است:

❖ دستور نرخ گیری جهت صدور بلیت با شروع مسافرت تا پایان سال ۲۰۱۷ با دستور FXP/R,U می باشد و در سال ۲۰۱۸ با دستور FXP امکان پذیر می باشد.

❖ کد مالیات "CP" جهت نمایش هزینه های No-Show و تغییر تاریخ به هنگام Exchange بلیت استفاده می گردد.

❖ امکان Revalid (در صورت لزوم) برای کلیه بلیت های "هما" در سیستم آمادئوس در شبکه پروازی "هما" مجاز می باشد. لازم به ذکر است تمامی بلیت های صادره SPA , Codeshare و ... می باید Reissue گردد.

❖ امکان Correct Name در شبکه پروازی "هما" بر روی سیستم آمادئوس امکان پذیر نمی باشد.

❖ صدور بلیت بر روی استاک "هما" با نرخ های IATA و یا نرخ های شرکت های دیگر(غیر از SPA) می باید با تائید واحد محاسبه نرخ "هما" صورت گیرد.

❖ کلیه مسیرهای پروازی در PNR که به حالت های خبری در می آیند (NO,UC,HX,UN و....) ، می باید با دستور ERK در سیستم آمادئوس از حالت خبری خارج شوند.

❖ پس از صدور بلیت ، می باید بار مسافر چک گردد. در صورت عدم درج بار بر روی بلیت و یا اشتباه در درج بار مسافر ، کلیه مسئولیت ها به عهده دفتر صادر کننده بلیت می باشد. شایان ذکر است در صورت عدم درج بار، بلیت های مسافران به هنگام پرواز در کلاس اکونومی ۳۰کیلوگرم و در "هما" کلاس ۴۰ کیلوگرم پذیرش می شوند.

۳-به اطلاع می رساند نرخ و شرایط نرخی قرارداد نرخ مخصوص IR/LH قابل صدور در ایران و جهت شروع مسافرت از ایران در سال ۲۰۱۸ میلادی با استفاده از دستور FQT: پس از انجام رزرو با کلاس های پروازی صحیح و مجاز بر روی شبکه پروازی هما، لوفت هانزا، نماد مشترک IR/LH ، بصورت Auto Pricing قابل صدور می باشد .

واحد محاسبه نرخ "هما"-۴۶۶۲۵۳۳۳

بخشنامه های هواپیمایی ها
Airlines' Circulars
AirC.ir
بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران