

تاریخ : ۱۳۹۶/۰۸/۲۷
 شماره : ۹۶۲/۱۲۶/۱۰۸۸۱
 پست : ندارد

بیتا



ریاست جمهوری
 اداره کل میراث فرهنگی
 صنایع دستی و گردشگری
 استان تهران

دفاتر خدمات مسافرتی

با سلام :

« بخشنامه »

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند به منظور تسریع و تسهیل در فرآیند خدمات‌رسانی به مراجعین محترم دفاتر خدمات مسافرتی و تکریم ارباب رجوع ، این اداره کل ، تفاهم نامه‌ای با شرکت چارگون منعقد نموده است که در آن کلیه دفاتر خدمات مسافرتی می‌توانند مانند سایر واحدهای زیرمجموعه اداره کل از سامانه اتوماسیون اداری "دیدگاه" استفاده نمایند. سامانه دیدگاه ، محصول شرکت چارگون در حال حاضر در سطح کلیه ادارات و واحدهای وابسته به سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری کشور نصب و در حال استفاده می‌باشد.

استفاده متقاضیان از این سامانه این امکان را به آنها می‌دهد که مستقیماً و بدون مراجعه حضوری، مکاتبات خود را ارسال ، دریافت و پیگیری نمایند.

مطابق سیاست این اداره کل از زمان شروع به کار این سامانه ، مکاتباتی که از این طریق صورت می‌پذیرند در الویت پاسخگویی معاونت‌های مختلف اداره کل قرار دارند و به درخواست متقاضیان در سریعترین زمان ممکن بدون مراجعه حضوری و صرف زمان مضاعف و هزینه ایاب و ذهاب به اداره کل ، رسیدگی خواهد شد و درخواست‌های فیزیکی و حضوری در درجه بعدی الویت و رسیدگی قرار خواهند گرفت.

نامه های فاقد مهر برجسته اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از درجه اعتبار ساقط می باشد.

بیتا



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

سناج دستی و گردشگری

استان تهران

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۸/۲۷
شماره: ۹۶۲/۱۲۶/۱۰۸۸۱
پست: ندارد

دفا تر خدمات مسافرتی که تمایل به استفاده از این سامانه را دارند می توانند با معرفی نماینده خود بصورت کتبی به اداره کل (واحد فناوری اطلاعات و آمار)، مراجعه نمایند و نسبت به دریافت نام کاربری و رمز عبور اقدام نمایند.

جهت استفاده از این سامانه و فعال شدن امکان ارسال مکاتبات از طریق کارتابل، ثبت نام در پرتال مشتریان شرکت چارگون به آدرس <https://www.support.chargoan.com/ichto> با نام کاربری و رمز عبور، الزامی می باشد.

پس از ثبت نام اولیه، کارتابل مکاتبات به مدت ۱ ماه بصورت رایگان در اختیار کاربر قرار می گیرد و لازم است طی این مدت متقاضیان نسبت به نهایی کردن ثبت نام و پرداخت هزینه حساب کاربری اقدام لازم را صورت دهند در غیراینصورت و عدم پرداخت هزینه شارژ ماهانه یا سالیانه، کارتابل مکاتبات از دسترس متقاضی خارج می شود.

همچنین جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید با شماره تماس ۰۲۱-۸۸۸۰۱۵۳۰ و ایمیل ichto@chargoan.com ارتباط برقرار نمایید.

رجبعلی خسرو آبادی
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل
استان تهران