

"پاسخنامه اردیبهشت ماه ۱۳۹۷"

۱- از تاریخ **18MAY2018** صدور بلیت **SOTO** صادره در ایران فقط بر روی کلاسهای پروازی **"V,S,Y,I"** بر روی شبکه پروازی "هما" امکان پذیر می باشد.

۲- پیرو بخشنامه ۱۰۹۵ م ب به تاریخ ۹۷/۰۲/۱۸ واحد رویه ها و مقررات بازرگانی، مسافرت کودک بدون همراه (UM) به فرودگاه های **DXB** و **DWC** مجاز نمی باشد. صدور بلیت کودک بدون همراه (۵ تا ۱۲ سال) براساس نرخ بزرگسال و رزرویشن براساس **EZ10/7** می باشد.

۳- مبنای محاسبه هزینه های تغییر تاریخ، استرداد، **No show** و مابه التفاوت نرخ در بلیت های ارزی براساس **BSR** روز می باشد.

۴- صدور بلیت تخفیف دار در کلاس پروازی "O" (خانواده معزز شهدا، جانبازان، خانواده جانبازان ۷۰٪ و معلولان بهزیستی) از تاریخ ۹۷/۳/۱ در کلیه دفاتر خدمات مسافرتی مجاز نمی باشد. صدور بلیت از تاریخ فوق صرفاً از طریق سامانه بلیت الکترونیکی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (**ebooking.iranair.com**) قابل اجرا خواهد بود.

۵- به اطلاع می رساند نرخ و شرایط نرخ قرارداد نرخ مخصوص **IR/QB** در سیستم نرخ گیری با **PTF code: QBSP18** به روز رسانی شده است. با استفاده از دستور **FQT** پس از انجام رزرو، بلیت بصورت **Auto Pricing** قابل صدور می باشد. مقررات بلیت بر اساس مقررات "هما" می باشد. لازم به ذکر است صدور بلیت در مسیرهای پروازی **QB** به صورت **OW** مجاز نمی باشد و می باید حتماً یک کوپن پروازی "هما" بر روی استاک "هما" در مسیرهای پروازی **RT** در نظر گرفته شود. در صورت استفاده تنها از کوپن **QB** بلیت غیر قابل استرداد می باشد. لازم به ذکر است قرارداد های نرخ مخصوص **LH** و **OS** نیز در سیستم نرخ گیری موجود می باشد.

۶- **VOID** و صدور بلیت **Open** در بلیت های صرفاً داخلی بر روی استاک "هما" مجاز نمی باشد. در صورت **VOID** بلیت با مجوز واحد محاسبه نرخ "هما"، **DMB** بلیت **VOID** شده و **DMB** بلیت جدید می باید به همراه گزارش فروش به اداره درآمد ارسال گردد.

۷- بلیت های صادره در مسیر پروازی آلمان بر روی شبکه پروازی "هما" و نماد مشترک "هما" به ازای هر کوپن پروازی مجاز به استفاده از یک کوپن قطار می باشند. لازم به ذکر است مسیرهای پروازی که دارای ادامه مسیر با سایر خطوط (**SPA,IATA**) می باشند، مجاز به استفاده از کوپن قطار داخل آلمان نمی باشند.

۸- هرگونه تغییر برنامه پروازی در شبکه پروازی داخلی که توسط "هما" انجام گردیده (تاخیر یا تعجیل) و در سیستم رزرواسیون بصورت **"UN"**، **"TK"** اطلاع رسانی شود، در صورت درخواست مسافر، استرداد بلیت بدون هزینه مجاز می باشد.

۹- در شبکه پروازی "هما" در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز و در یک **PNR** صادر گردد (**Duplicate**)، استرداد بلیت دوم بدون دریافت هزینه بلامانع می باشد. ارسال کپی از بلیت **Duplicate** به همراه گزارش به واحد مالی الزامیست.

۱۰- در شبکه پروازی "هما" کوپن های پروازی بلیت می باید به ترتیب استفاده گردند در غیر اینصورت بلیت غیر قابل استرداد خواهد بود.

۱۱- صدور بلیت **Child** و **Infant** در شبکه پروازی "هما" بدین ترتیب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت، ملاک تعیین نرخ بلیت در رفت و برگشت است و در پروازهای نماد مشترک "هما" اگر مسافر قبل از اتمام سفر از **INF** به **CHD** تبدیل شود، در زمان صدور بلیت، مبنای **CHD** برای تمامی مسافرت با تخصیص صندلی برای کلیه مسیرهای پروازی خواهد بود.