

# IRAN

21-JUL-2018 / No:14

## همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با احترام، عطف به بخشنامه شماره 1924 مورخه 1388/07/13 موکدا" به استحضار می رساند، در صورت مشاهده موارد ذیل ترکیش ایرلاینز اقدام به ارسال صورتحساب (ADM) به مبلغ 35 یورو به ازای هر PNR می نماید :

### 1- رزروهای صوری :

- رزروهایی که بعد از انجام پرواز تشکیل می شوند.
- رزروهایی که اسامی مسافران آن واقعی نیست و یا نام و نام خانوادگی آنها به صورت خلاصه ثبت شده باشند.
- رزرویشهای غیرممکن : رزروهایی که دارای سگمنتهای پروازی باشند که امکان مسافرت برای مسافر وجود ندارد مانند داشتن بیش از یک مقصد در رزرو به صورتی که توالی زمانی در سگمنتهای پروازی رعایت نشده باشد.
- نگهداری جا در صورت حتمی نبودن پرواز مسافر.
- باطل نکردن رزرو حتی بعد از اعلام کنسلی از جانب مسافر.
- سگمنتهای پروازی که به صورت OPEN و به دلیلی غیر از صدور بلیط تشکیل شده باشند.
- داشتن PNR باطل شده برای یک مسافر به صورت مکرر.
- رزروهایی که با هدف جذب مسافر و یا جهت نرخ گیری تشکیل می شوند.
- رزروهایی که برای آموزش کارآموزان تشکیل می شوند.
- رزروهایی که فقط جهت اخذ ویزا و یا مدارک دیگری که نیاز به گرفتن بلیط دارند تشکیل می شوند.
- رزروهایی که صرفاً جهت اطلاع رسانی به مسافران مسیر پروازی تشکیل شوند.

نکته مهم : در مورد رزروهایی که به منظور اطلاع رسانی از مسیر پروازی تشکیل می شوند استفاده از فرمتهای ذیل در سیستم Amadeus توصیه می گردد :

Amadeus – Ghost Segment:

SSTK108Y12JULISTESBGK1/08000900/PNR NO

2- رزروهایی که OPTION آنها عوض شده، و به منظور تمدید OPTION مکرراً" باطل می گردند.

Iran Call Center: +98 (21) 23546



## IRAN

### 3- رزروهای تکراری :

- رزروهایی متعددی که برای یک یا چند روز با شماره پرواز یکسان یا مختلف برای یک مقصد انجام می شوند (Dupe).
- رزروهایی که برای یک یا چند روز به مقاصد مختلف انجام می شوند.
- رزروهای مشابهی که با ترکیش ایرلاینز و سایر خطوط هوایی در یک PNR انجام شده باشند.
- رزروهایی که برای یک یا دو فرودگاه نزدیک در یک شهر انجام می شوند.

### 4- NO-SHOW

- باطل نکردن رزروهای بدون بلیط و یا رزروهایی با شماره بلیط صوری که منجر به NO-SHOW گردند.

### 5- رزرویشن های بی اثر :

- خارج نکردن سگمنتهای دارای وضعیت PN-HX-UN-NO-SC-TK-UC-US-WK از PNR.
- شایان ذکر است خارج کردن سگمنتها باید با فرمت و در زمان صحیح صورت پذیرد (ERK).
- همکاران محترم به منظور باطل کردن سگمنتها قبل از Time Limit جهت عدم مخابره به ایرلاین، موظف به کنترل سیستم Queue به طور منظم می باشند.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

Iran Call Center: +98 (21) 23546

