

# IRAN

03-OCT-2018 / No:25

## همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند پیرو بخشنامه شماره 37017 مورخه 1397/06/26 سازمان محترم هواپیمایی کشوری رعایت موارد زیر در مورد درخواست تغییرات بلیط مسافران ترکیش ایرلاینز الزامی می‌باشد و بخشنامه شماره 20 مورخه 11-AUG-2018 ترکیش ایرلاینز ملغی اعلام می‌گردد:

1- دریافت کلیه جرایم و هزینه های اعمال تغییرات مورد درخواست مسافر به نرخ فروش ارز در تاریخ صدور بلیط مجاز می‌باشد. (نرخ تسعیر ارز باید در بلیط درج و مطابق با اطلاعات موجود در سیستم های رزرواسیون جهانی GDSs و یا سیستم رزرواسیون CRS مورد استفاده باشد).

2- چنانچه هرگونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده به درخواست مسافر و در جهت استفاده از آن منجر به افزایش نرخ پایه در اولین کلاس نرخی موجود در کابین مورد درخواست گردد، دریافت مابه التفاوت نرخ پایه جدید و قدیم (Base Fare) و ضرب آن به نرخ فروش ارز معتبر در روز پرداخت مجاز می‌باشد.

$(\text{New Base Fare} - \text{Old Base Fare}) \times (\text{Effective BSR}) = \text{Payable IRR Amount.}$

3- چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از آن منجر به تفاوت نرخ پایه در بلیط جدید نگردد صرفاً "دریافت هزینه اعمال تغییرات به نرخ BSR معتبر در روز صدور بلیط اصلی مجاز می‌باشد.

4- چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از بلیط (با توجه به قوانین نرخی مندرج در بلیط) منجر به کاهش نرخ پایه گردد، مابه التفاوت نرخ جدید و قدیم Base Fare به عنوان اعتبار برای استرداد مورد استفاده قرار خواهد گرفت. دریافت و یا پرداخت تراز آن، به نرخ فروش ارز در روز صدور بلیط مجاز می‌باشد.

If New Base Fare < Old Base Fare Then  $(\text{Old Base Fare} - \text{New Base Fare}) \times \text{BSR As in Ticket} = \text{Passenger Credit.}$

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

Iran Call Center: +98 (21) 23546

