



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور

IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره : 25934
تاریخ : 1392/08/15

باسمه تعالی

به : رؤسای محترم دفاتر فروش ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و نمایندگان کلیه فروش
از : واحد رویه ها و مقررات بازرگانی
موضوع : ایجاد و راه اندازی باشگاه مشتریان و لزوم درج شماره عضویت مسافر در PNR مربوطه

با سلام،

احتراماً با عنایت باینکه شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در نظر دارد نسبت به راه اندازی باشگاه مشتریان و اعطاء جوایز یا امتیازاتی به اعضاء با توجه به میزان تردد آنها بر روی خطوط پروازی شرکت هواپیمایی ایران ایر تور اقدام نماید ، لذا ضرورت دارد کلیه صادر کنندگان بلیط (به منظور آگاهی از میزان تردد، محاسبه امتیازات و طبقه بندی مشتریان) ، به هنگام نگهداری جا برای این دسته از مسافران و در صورت درخواست آنان ، نسبت به درج شماره عضویت در باشگاه مزبور (که توسط اعضاء ارائه خواهد گردید) در PNR مربوطه و در قسمت SSR اقدام نمایند .

جهت اطلاع از چگونگی ورود شماره عضویت در SSR مربوط به PNR مسافر لطفاً به 1/2 : EZ مراجعه و باداده FQTV اقدام فرمائید .

برای اطلاع از چگونگی عضویت در باشگاه مشتریان به آدرسهای الکترونیکی زیر مراجعه شود .

سیده زهرا حجازی
کارشناس بازرگانی

CRM@iranairtours.ir

<http://www.iranairtours.com/fa/component/content/article/190>