

رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر/مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۱۴۴

از : اداره کل فروش مسافر تاریخ صدور : ۹۲/۰۷/۲۱

موضوع : ضرورت ثبت تلفن همراه و ثابت در PNR

پیرو بخشنامه ۱۱۲۴ / ۴۱-۳۰۰ مورخه ۹۲/۰۴/۱۷ مجدداً تاکید می نماید ، بمنظور برقراری تماس های ضروری و اطلاع رسانی به موقع تغییرات پروازی درج شماره تلفن همراه و ثابت مسافران در PNR الزامی می باشد .

لذا مقتضی است در هنگام ذخیره جا ، نسبت به درج شماره تلفن همراه و ثابت مسافران محترم با استفاده از دستور CTB اقدام نمایند .

بدیهی است مسئولیت هرگونه بروز نارضایتی مسافر در نتیجه عدم امکان دسترسی و اطلاع رسانی به موقع به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود .

و من ا..التوفیق

سهراب ارشادی

مدیر کل فروش مسافر