

به نام خداوند بخشنده و مهربان

به : روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج

موضوع : شرایط نرخ جدید و فروش (PTF93/93C/93CD/93UP)

با سلام

احتراما شرایط نرخ و فروش بلیت پروازهای بین المللی "هما" در بازه زمانی (01JAN14-31DEC14) شروع مسافرت از ایران به پیوست تقدیم میگردد. لازم به یادآوری است نرخ های مورد نظر در سیستمهای SITA و Amadeus قابل دسترسی و بهره برداری میباشد. ضمنا تغییرات بوجود آمده در بخشنامه جدید نسبت به دوره قبل بصورت خلاصه بشرح ذیل اعلام می گردد:

۱. ایجاد کلاس نرخی جدید X در کابین اکونومی به همراه کلاسهای K و S از تهران و شهرستانها در پروازهای بین المللی "هما" برای مسیرهای ترکیبی که دارای ادامه مسیر با استفاده از نرخهای SPA می باشند.  
۲. برای رویت نرخهای ترکیبی X,K,S از دستور FSD با تاریخ شروع مسافرت استفاده فرمایید:

**FSD THR (مبدا) LON (مقصد) / 01JAN14 (تاریخ شروع مسافرت) / \*S**

۳. در کابین بیزینس در مسیرهای ترکیبی دارای ادامه مسیر با استفاده از نرخهای SPA کماکان استفاده از کلاسهای نرخی A و C و [ موجود در سیستم بدون تخفیف مجاز می باشد.

۴. تغییر زمان استفاده از کوپن قطار داخل آلمان قبل یا بعد از پرواز "هما" از ۲۴ ساعت به ۴۸ ساعت

۵. تغییر قیمت کوپن قطار در کلاس اکونومی به ۰۰۰۰۰۰۰۰۰ اریال و کلاس بیزینس به ۱۵۰۰۰۰۰۰۰ اریال

۶. تغییر هزینه No-Show در کلیه کلاسهای پروازهای بین المللی از تهران

۷. تغییر هزینه استرداد، No-Show و تغییر رزرواسیون در پروازهای بین المللی از شعب شهرستانها

۸. بار مجاز همراه مسافران از مبدا شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد.

۹. مجاز نبودن استفاده از کلاسهای نرخی X و L در دوره 15JUN14-30SEP14 و 15MAR14-31MAR14 برای شروع مسافرت از ایران که به عنوان Blackout Dates در بخشنامه عنوان شده است.

همچنین با توجه به تغییرات احتمالی نرخ و مالیات در سیستم های نرخ گیری، مبنای محاسبه صحیح نرخ هنگام صدور بلیت میباشد. لذا نرخهای ارائه شده در سیستم برای همان زمان قابلیت استفاده را داشته و ممکن است در زمان دیگر دچار تغییر گردند. تقاضا می گردد همکاران محترم از اعلام نرخ قطعی پس از رزرواسیون به مسافران تا قبل از صدور بلیت خودداری نمایند.

عباس جمشیدی

مدیر کل فروش مسافر



شماره : ۱۳-۹-۱۷۰  
تاریخ : ۱۳۹۲/۰۷/۰۱

به نام خدا

رؤسای محترم شعب "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع : شرایط فروش مسیروهای بین المللی "هما" از ایران

احتراما شرایط نرخ و فروش در مسیروهای بین المللی "هما" [PTF93] جهت صدور بلیت از تاریخ این بخشنامه، در دوره پروازی (01JAN14-31DEC14) در دو صفحه به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares		Business Compartment											Economy Compartment											
00. TITLE/APPLICATION														IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys saleable worldwide.										
01. BOOKING CLASS		J	C	I	Y	S	V	Q	K	M	N	X	L	07. MAXIMUM STAY			One Year	One Year	One Year	3 Months	3 Months	One Year	3 Months	
03. SEASONALITY		Travel must commence during from 01JAN14 - 31DEC14 on the first international sector from Iran except for blackout dates.											Both on IR & IR Code Share flights (SU...TK...)											
04. FLIGHT APPLICATION		Reservation and Ticket Issuance according to System Time Limit. Open segment is not allowed for M/N/L/X classes.																						
05. ADVANCE RES/TICKETING		1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions apply. X & K & S in economy are used for SPA combination fares only. I, C, J in business are used for on line & combination fares.																						
10. PERMITTED COMBINATIONS		Travel commencement is not permitted during 15JUN14-30SEP14 and 15MAR14-31MAR14 on RBDs L, X																						
11. BLACKOUT DATES		Before DEP	Permitted free in the same RBD											IRR2000000 + TKT Reissuance										
		After DEP	Permitted free in the same RBD											IRR1000000 or EQUIV+TKT Reissuance										
16. PENALTIES-CHANGES/CANCELATION		Remark	For simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty and the most restrictive one will apply.											IRR26000000										
		No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT) :												IRR16000000 or EQUIV										
18. TICKET ENDORSEMENT		Before DEP	Change of reservation within No-show period, collect No-show fee only.											IRR20000000 + No-Show fee in case										
		After DEP	One Way fare will be deducted (J/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,V,Q,M,N,L) (S/OW for S,K,X) + No-Show fee in case											IRR20000000 + No-Show fee in case										
19. CHILDREN/INFANT DISCOUNTS		Before DEP	To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change Reservation fee in case + Ticket exchange											IRR10000000 + No-Show fee in case										
		After DEP	According to effective Upgrading Circular. Downgrading permitted but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Change Reservation fee in case.											IRR20000000 + No-Show fee in case										
23. MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)		Before DEP	IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES											IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES/CHANGE RES RESTRICTED										
		After DEP	Child (2-11 completed)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5-11 completed)=No Discount											Child (2-11 completed)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5-11 completed)=No Discount										
Agent Commission		Permitted																						



کلاسهای پروازی X و K در کابین اکونومی مختص نرخهای ترکیبی هما (SPA) و کلاسهای پروازی A و C در کابین بیزینس هم بر روی شبکه پروازی هما و هم قابل ترکیب با نرخهای SPA میباشند. ترکیب کلاسهای فوق در مسیر رفت و برگشت مجاز میباشد.

هزینه VOID بلیتهای هما برابر هزینه استاندارد میباشد. مگر آنکه بلیت مسافر در شماره سرپلهای بعدی همان روز صادر گردد. رزرواسیون با شماره بلیت غیر واقعی. مشمول هزینه استاندارد+هزینه No-Show (در صورت لزوم) در کلاس نرخي مربوطه میباشد. جریبه No-Show (شامل کسانی میشود که ابطال جای آنها در محدوده ۲۴ ساعت به پرواز انجام شود) و استاندارد اعلام شده روی اوراق بهادار "هما" اعم از نرخهای ویژه PTF/IATA را نیز شامل میگردد.

در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما"، تنها یک هزینه تغییر تاریخ دریافت میگردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشند، هزینه تغییر تاریخ بیشتر دریافت میگردد.

هر گونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می گردد (No-Show, Add Domestic or Railway) نرخ بلیت (Fare+TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد. انجام رزرو مجدد پس از No-Show در دریافت فقط هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام می پذیرد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر استاندارد/استرداد/VOID/No-Show معاف میباشد.

تهران میباشد. ضمناً کلیه مبالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برابر میباشد. INF بدون جا از پرداخت هر گونه هزینه تغییر استاندارد/VOID/No-Show معاف میباشد.  
مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۴۸ ساعت به از پرواز به نقاط داخلی آلمان با بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و دریافت Pick up Number مسافر قطار، با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/O) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسافر قطار اکونومی .....۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسافر قطار بیزینس .....۱۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال شامل کوپن قطار نمیکردد.)

بلیتهای صادره با نرخ PTF از مبدأ شهر ستانها (از طریق تهران Transit یا Stopover) به Asia و Europe شامل ۵۰ درصد تخفیف در پروازهای داخلی هما میگردد، مشروط به اینکه کوپنهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ بلیت CHD برابر ۷۵٪ و نرخ INF برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۷۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهند بود. اعتبار کوپنهای داخلی تابع کوپنهای بین المللی میباشد.

اساتید دانشگاه به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال با ارائه معرفینامه از مراکز هیات علمی کشور جهت فرصتهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمینارها مجاز به استفاده از نرخهای 93CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 93UP در اساتید دانشگاه به همراه همسر و تاریخ نامه در Endorsement بلیت و ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.

افراد بالای ۶۰ سال مجاز به استفاده از نرخهای 93CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 93CD در Fare basis بلیت و تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در Endorsement بلیت و ارسال تصویری از گذرنامه مسافر به واحد مالی هما الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.

درج کد PTF93 برای مسافران عادی. 93C در مسیرهای ترکیبی با سایر خطوط. 93CD برای شهروندان ارشد و 93UP جهت اعضای هیات علمی همراه با RBD مربوطه در قسمت Fare Basis بلیت الزامی است. استفاده از نرخهای CD و UP در مسیرهای ترکیبی SPA در کابین بیزینس مجاز است.

مبنای استاندارد بلیت در کلاسهای اکونومی Y/OW برای مسیرهای عادی و S/OW برای مسیرهای ترکیبی و در کلاسهای بیزینس J/OW میباشد. لذا استفاده از V/OW جهت استرداد مجاز نمیشود. ضمناً در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت، مقررات نرخي کلاسی رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخي کلاسی برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show اعمال خواهد شد.

استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوپنهای SPA در صورت استفاده از کلاس X و K استرداد براساس OPTF/RT و در صورت استفاده از کلاس S استرداد براساس YPTF/RT امکان پذیر خواهد بود. بدیهی است در صورت استفاده از کوپنهای هما و یک کوپن SPA، بلیت قابل استرداد خواهد بود.

بار مجاز همراه مسافران از مبدأ شهر ستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد. یاد آور میگردد بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی "هما" در شبکه داخلی هما تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" میباشد. مشروط بر اینکه کوپن های پروازی در یک بلیت باشد. وزن هر بسته (جایمان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۲ کیلوگرم باشد.

کلیه نرخها و شرایط متر تبه در سیستمهای نرخ (SITA/Amadeus) وارد شده است. لذا به منظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۳۳۳ و پست الکترونیکی FAREHELPER@IRANAIR.COM و FAREDESK@IRANAIR.COM پاسخگوی سوالات شما در زمینه نرخي و بخشنامه های بازرگانی "هما" در دفاتر فروش و خدمات مسافرتی میباشد.

عباس جمشیدی  
مدیر کل فروش مسافر