

تاریخ: ۹۲/۱۲/۲۶
 شماره: ۹۲۲/۱۲۶۲۹۹
 پست:

بیت



ریاست محترم
 اداره کل میراث فرهنگی
 صنایع دستی و گردشگری
 استان تهران

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام

پیرو دستورالعمل شماره ۲۰۹۷۹-۲۶ مورخ ۹۲/۱۱/۱۶ بدینوسیله تاکید می گردد کلیه دفاتر مجری تورهای نوروزی، موظف به پاسخگویی در ایام تعطیلات نوروز به مسافران و این اداره کل می باشند

بدیهی است در صورت وصول هرگونه شکایت و تعطیلی و عدم پاسخگویی از طرف دفتر مورد شکایت، مراتب جهت تصمیم گیری به کمیسیون فنی فوق العاده ارجاع خواهد گردید.

رجبعلی خسروآبادی
 مشاور رئیس سازمان و مدیرکل
 از طرف حسین شردوست