



بسمه تعالی

قابل توجه مدیران عامل محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد با این هواپیمایی با سلام

احتراماً به اطلاع می رساند بخشنامه رویه و مقررات مربوط به اخذ جریمه بلیط های صادره توسط شرکت های طرف قرار داد با این هواپیمایی به شرح ذیل جهت آگاهی و هرگونه اقدام لازم ابلاغ می گردد. لذا شرکتهای خدمات مسافرت هوایی محترم طرف قرارداد شناوری با این هواپیمایی ملزم به اجرای دقیق موارد مذکور از تاریخ صدور بخشنامه می باشند و هرگونه قصور و ضرر و زیان مالی وارده متوجه آژانس خاطی خواهد بود.

- ۱- اشغال کاذب صندلی (نگهداری بیش از ۱۵ دقیقه) شامل جریمه ۵۰٪ سگمنت پرواز میباشد.
- ۲- PNR فاقد بلیط - رزرو جا بدون صدور بلیط غیر مجاز بوده و در صورت مشاهده برای هر سگمنت جریمه ۵۰٪ را شامل میشود.
- ۳- REVALID کردن غیر مجاز بوده و در صورت مشاهده شامل جریمه ۵۰٪ سگمنت پرواز میباشد.
- ۴- VOID بی مورد هر بلیط شامل جریمه ۵۰٪ سگمنت پرواز میباشد.
- ۵- VOID هر بلیط شامل جریمه ۵۰۰۰۰ ریال میباشد.
- ۶- عدم درج شماره همراه مسافر در رزرو جریمه ۵۰۰۰۰۰ ریال را شامل میباشد.
- ۷- صدور بلیط به صورت MANUAL شامل جریمه ۵۰٪ سگمنت پرواز میباشد.
- ۸- تراکنش زیاد و مداوم منجر به قطع ساین آژانس و وصل مجدد با اخذ مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال انجام می شود.
- ۹- دیر کرد گزارش از هفت روز به بعد شامل ۲٪ از کل مبلغ فروش خواهد شد.

با تشکر

محمد حسن روحی

معاون بازرگانی

رونوشت: مدیریت محترم مالی جهت آگاهی و اقدام لازم

روسا و نمایندگان محترم ایستگاه ها و مدیران محترم فروش جهت آگاهی

تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۱۶۳۲۰ - ۳۰ - ۰۲۱ - ۸۴۱۱۷۵۰ - فکس: ۰۲۱ - ۸۴۱۱۷۵۰

دفتر مرکزی : مشهد پنج راه سناباد خیابان مجد پلاک ۱۲

تلفن ۰۲۱ - ۴۴۶۳۴۱۶۳ - ۳۰ ، ۴۴۶۳۴۳۲۵ - ۴۴۶۳۴۳۲۵ - ۲۱

دفتر تهران : شهرک اکیاتان فاز ۱ بلوار اصلی کوچه فیات پلاک ۱۰

فکس: ۰۲۱ - ۴۴۶۲۸۰۷۴ ، ۴۴۶۳۴۱۶۸ - ۲۱

تلفن: ۰۳۱۱ - ۲۵۰۳۵۰۴ - ۸ - ۰۳۱۱ - ۲۵۰۳۵۷۱ - فکس: ۰۳۱۱ - ۲۵۰۳۵۷۱

دفتر اصفهان: بزرگراه پروین، اول آل خجند