



IRAN

DATE : 29Sep14

NO : 060

همکاران محترم آژانس های هواپیمایی

بدینوسیله به استحضار می رساند ، با توجه به محدودیت قوانین No Show برای مسافرین ، از تاریخ 01Sep14 ، مسافرینی که تا قبل از بسته شدن کانتور **check-in** در فرودگاه رزرو خود را کنسل نمایند ، زمان استرداد بلیت حتی پس از تاریخ درج شده در اولین کوپن پروازی ، مشمول جریمه no show نخواهند گردید. لازم به ذکر است این قانون برای بلیت مسافرینی که درخواست تغییر تاریخ داشته باشند (reissue) حتی اگر رزرو خود را ابطال کرده باشند و reissue بلیت بعد از تاریخ اولین کوپن پروازی باشد می بایستی هزینه no show نیز محاسبه گردد.

After scheduled flight departure time for refund request, reservation history should be examined first. If reservation has not been cancelled before scheduled flight departure time, fare rule should be applied. If reservation has been cancelled before scheduled flight departure time, no show charge should not be applied. **This change comprises only refund transaction of tickets**, commencing with the flight date of 1st September, 2014.

Widen your world

Turkish Airlines

www.turkishairlines.com

Tehran Reservation: 0098 21 23546 | Tabriz Reservation: 0098 411 3296353

Mashad Reservation: 0098 511 844 3217-9 | Shiraz Reservation: 0098 711 232 50 40

Isfahan Contact: 0098 311 235 8687 / 0098 311 235 9697 / 0098 311 235 9695

Kermanshah Contact: 0098 831 423 0030



Europe's
Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the
2014 Skytrax Passengers
Choice Awards

WIDEN YOUR WORLD