

بسمه تعالی

بخشنامه

مدیران محترم عامل شرکت های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر فروش

روسای محترم ایستگاه های داخلی و خارجی

موضوع: شرایط پذیرش مسافران ویلچری

با سلام،

احتراماً پیرو بخشنامه قبلی و به منظور جلوگیری از هرگونه نارضایتی مسافرین محترم توانخواه که نیاز به ویلچر دارند، درج کد SSR در بلیط مسافر محترم توانخواه الزامی می باشد و بر این اساس امکان اختصاص ویلچر در فرودگاه میسر می گردد.

لذا از این امر مهم و حساس همکاران محترم را مطلع فرمائید تا مفاد این بخشنامه را به هنگام صدور بلیط رعایت فرمایند در غیر اینصورت از تاریخ ۹۳/۸/۱۵ امکان اختصاص ویلچر توسط همکاران محترم در فرودگاه موبوطه وجود ندارد.

ضمناً پروازها با توجه به نوع هواپیما، ظرفیت قانونی و استاندارد برای پذیرش مسافر توانخواه برای اختصاص ویلچر دارند و بر روی هواپیمای BAE/RJ با توجه به مشخصات آن به هیچ وجه نمی توان مسافر ویلچری را پذیرش نمود.

Airplane Type	Number of wheelchair carried
A300 & A300-600	5
A310	5
B747-300	7
B747-400	7
BAe 146-300	0

با توجه به مراتب فوق تعداد پذیرش صندلی مسافرین ویلچری جهت اختصاص ویلچر در سیستم فروش معین شده است. که در صورت تکمیل ظرفیت، ثبت SSR امکان پذیر نمی باشد. بنابراین هنگام صدور بلیط مسافرین ویلچری حتماً پروسه ثبت SSR را قبل از PAYEMNT تکمیل نمایید.

با تشکر
عباس برومند فر
مدیر فروش