

رویه ها و مقررات فروش مسافر

با سمه تعالی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۲۷۰

به : رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۴/۱۱/۱۲

موضوع : مقررات نرخ های آسمان در مسیرهای داخلی

تاریخ اجرا: ۹۴/۱۱/۱۳

بدینوسیله شرایط صدور، مقررات ابطال و استرداد بلیت های *Comfort Seat* به شرح ذیل اعلام می گردد:

“D” / “I” / “Z”	RBD (شناسه رزرواسیون)
“D” / “I” / “Z”	Fare Basis (کلاس نرخی)
صدور بلیت با برگشت OPEN مجاز می باشد.	OPEN بلیت
۳۰ کیلوگرم	بار رایگان
تا نیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و پس از آن ۴۰٪ نرخ پایه بلیت صادره با دریافت جریمه متعلقه و تعویض بلیت مجاز می باشد.	ابطال و استرداد
• بلیت های INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۲۵٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال می گردد. • به سایر بلیت ها و مسافران، تخفیف تعلق نمی گیرد.	تخفیف
پس از ذخیره جا و ایجاد PNR می باشد بلافصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا (False Booking) اکیداً خودداری گردد.	نحوه صدور بلیت
• نرخ ها در سیستم Airfare به روزرسانی شده و قابل استفاده می باشد. • درج اطلاعات کارت ملی برای مسافران ایرانی و شماره گذرنامه برای مسافران خارجی با دستور SSR:DOCS در PNR مسافر ضروری می باشد؛ جهت اطلاعات بیشتر رجوع شود به دستور [EZ:5/8].	ملاحظات
• بلیت هایی که قبل از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند تا اتمام اعتبار قابل استفاده بوده و در صورت عدم تغییر مشمول دریافت ما به التفاوت و یا مقررات جدید نمی گردد. • از تاریخ اجرای این بخشنامه، بخشنامه شماره ۱۲۳۸ مورخ ۹۴/۶/۲ ملغی می گردد.	

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر

— ۱۷ —