



10FEB18/AFKL-THR/F08

همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی،

پیرو توقف شارژ اتوماتیک ماهیانه آژانس های هواپیمایی همکار، لازم به یادآوری است که از ابتدای فعالیت مجدد شرکت های هواپیمایی ایرفرانس و ک.ال.ام در ایران، همواره تاکید بر این بوده است که مبلغ ضمانت نامه بانکی، تعداد بلیط های اختصاص داده شده به هر آژانس را مشخص می نماید. بنابراین به منظور ایجاد سهولت در امر فروش آژانس های همکار، پیشنهاد می شود مبلغ ضمانت نامه بانکی خود را با توجه به میانگین فروش ۱۵ روزه تنظیم نمایید؛ چراکه شارژ مجدد بلیط فقط و فقط منوط بر پرداخت و ارسال گزارش فروش می باشد.

همچنین پست الکترونیکی Ticketstock.Iran@klm.com تنها راه ارتباطی با تیم حسابداری این شرکت جهت شارژ بلیط می باشد. توجه داشته باشید که درخواست های دریافت شده قبل از ساعت ۱۲:۰۰، تا ساعت ۱۶:۰۰ همان روز بررسی و در صورت ارسال ایمیل بعد از ساعت ۱۲، درخواست ها صبح روز بعد پیگیری خواهند شد.

با تشکر

شرکت هواپیمایی ایرفرانس – ک.ال.ام