

تاریخ: 7 آبان 1397

شماره: 29918



همکاران محترم فروش،

به استحضار می‌رساند پیرو بخشنامه شماره 37017 مورخه 1397/06/26 سازمان محترم هواپیمایی کشوری رعایت موارد زیر هنگام تغییرات بلیط مسافران هواپیمایی امارات الزامی می‌باشد و بخشنامه شماره 28718 مورخه 1397/05/24 هواپیمایی امارات ملغی اعلام می‌گردد:

1- دریافت کلیه جرایم و هزینه‌های اعمال تغییرات و استرداد مورد درخواست مسافر به نرخ تسعیر ارز (BSR) تاریخ صدور بلیط مجاز می‌باشد. (نرخ تسعیر ارز باید در بلیط درج و مطابق با اطلاعات موجود در سیستم‌های رزرواسیون جهانی GDSs و یا سیستم رزرواسیون CRS مورد استفاده باشد).

2- چنانچه هر گونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده به درخواست مسافر و در جهت استفاده از آن منجر به افزایش نرخ پایه در اولین کلاس نرخی موجود در کابین مورد درخواست گردد، دریافت ما به التفاوت نرخ پایه جدید و قدیم (Base Fare) و ضرب آن به نرخ تسعیر ارز (BSR) معتبر در روز پرداخت مجاز می‌باشد.

If New Base Fare > Old Base Fare Then

$(\text{New Base Fare} - \text{Old Base Fare}) \times (\text{BSR day of payment}) = \text{Payable IRR Amount.}$

3- چنانچه به درخواست مسافر هر گونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از آن منجر به تفاوت نرخ پایه در بلیط جدید نگردد صرفاً دریافت هزینه اعمال تغییرات به نرخ تسعیر ارز (BSR) معتبر در روز صدور بلیط اصلی مجاز می‌باشد.

4- چنانچه به درخواست مسافر هر گونه تغییر در مشخصات بلیط اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از بلیط (با توجه به قوانین نرخی مندرج در بلیط) منجر به کاهش نرخ پایه گردد:

I. قبل از شروع مسافرت با توجه به قوانین نرخی، پس از کسر جرایم بلیط استرداد گردیده و بلیط جدید صادر گردد.

II. بعد از شروع مسافرت ما به التفاوت نرخ جدید و قدیم Base Fare پس از کسر جرایم و کسورات بر اساس قوانین نرخی موجود به عنوان اعتبار برای استرداد مورد استفاده قرار خواهد گرفت. دریافت و یا پرداخت تراز آن، به نرخ فروش ارز در روز صدور بلیط مجاز می‌باشد.

If New Base Fare < Old Base Fare Then

$(\text{Old Base Fare} - \text{Charges or Penalties} - \text{New Base Fare}) \times \text{BSR as old Ticket} = \text{Passenger Credit}$