

به نام خدا

به : مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی تهران و شهرستانها  
روسای محترم شعب تهران و شهرستانها  
روسای محترم امور مالی شعب تهران و شهرستانها

موضوع: الزام ارائه مستندات پروازهای ابطالی هما (UN و تأخیر بیش از دو ساعت)

احتراماً ، به استحضار می رساند در گزارشات ارسالی بعضی از آژانسها ، مدارک مربوط به پروازهای ابطالی هما (UN و تأخیر بیش از دو ساعت) و همچنین مستندات ابطال پروازهای اتصالی پیوست نمی باشد.(منظور از پروازهای اتصالی: پروازهایی ، متشكل از دو یا چند پرواز مستقیم که به دنبال هم انجام می شود و مسافر را از مبدأ به مقصد نهایی می رسانند. طبق قرارداد ۱۳ جانبی هما با سایر ایرلاینهای هوایی ، شرکت هواپیمایی حمل کننده در صورت تأخیر و یا ابطال پرواز موظف است بلیت مسافر خود را ممهور به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.)

همچنین عطف به بند ۲ بخشname شماره ۹۶/۰۷/۱۲ دک مورخ ۳۵۸۰ / م اداره درآمد ، در صورتیکه بلیتی در شبکه پروازی هما در دفاتر خدمات مسافرتی با کسر جریمه استرداد شود ، با ارائه مدارک ابطال یا تأخیر پرواز بیش از دو ساعت ، هیچگونه وجهی به آژانس مسترد نخواهد شد.

لذا با توجه به اینکه عدم رعایت موارد فوق از سوی تعدادی از آژانسها موجب بروز مشکلات عدیده ای گردیده است . بابت صورتحسابهای صادره ، جهت کسری مدارک مذکور در گزارشات فروش نیمه دوم آگوست ۲۰۱۸ به بعد ، سند برگشتی و یا برگ بستانکاری صادر نخواهد گردید.

مدیر کل درآمد