

## "پاسخنامه اسفند ماه ۱۳۹۶"

- آژانس هایی که از سیستم آمادئوس جهت صدور بلیت "هما" استفاده می کنند، رعایت نکات ذیل الزامیست.  
الف) میزان بار مجاز همراه مسافر در سیستم آمادئوس در برخی از کلاس های پروازی گارانتی نمی باشد. لازم است میزان بار مجاز با سیستم گابریل مطابقت داده شود و در صورت لزوم **Manually** اصلاح گردد.  
ب) جهت دستیابی به نرخ های SITI در سیستم رزرواسیون آمادئوس استفاده از داده FXP و برای نرخ های SOTO از داده FXP/R,U برای نرخ گیری استفاده گردد.  
ج) در هنگام تعویض بلیت در سیستم آمادئوس هر گونه جریمه دریافتی با کد مالیاتی "CP" نمایش داده شود.  
د) برای صدور بلیت شهروندان ارشد (Senior Citizen) نیازی به درج سن مسافر در بلیت نمی باشد. الصاق کپی گذرنامه مسافر، همراه با گزارش و ارسال آن به اداره درآمد الزامی می باشد.
- بر اساس بخشنامه به شماره ۱۰۹۰/م ب به تاریخ ۹۶/۱۲/۰۶ در خصوص صدور بلیت نیم بها برای خانواده شهدا، جانبازان و آزادگان به اطلاع می رساند:  
الف) جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، آزادگان، خانواده شهدا و خانواده جانبازان ۷۰٪ (شامل پدر، مادر، همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال) با ارائه کارت شناسایی معتبر مشمول استفاده از بلیت نیم بها در پروازهای داخلی "هما" می باشند.  
ب) تا زمان صدور کارت شناسایی جداگانه برای خانواده جانبازان ۷۰٪ صدور معرفی نامه از سوی بنیاد شهید، جهت صدور بلیت نیم بها بلامانع می باشد. (معرفی نامه با سربرگ اصلی و شماره نامه دستی و ممهور به مهر بنیاد و یا معرفی نامه اسکن شده با شماره نامه اتوماسیون و ممهور به مهر بنیاد مجاز می باشد).  
ج) همرا جانباز ۲۵٪ و بالاتر مشمول استفاده از تخفیف در پروازهای داخلی "هما" نمی باشد.
- هزینه صندلی چرخدار در مسیرهای ورودی به ایران از کشور قطر QAR100، از کشور امارات AED165 و از کشور آذربایجان EUR15.00 می باشد. این مبلغ در فرودگاه های دوحه، دبی و باکو از مسافر هنگام پرواز دریافت می گردد.
- هزینه بلیت قطار داخل آلمان در سال ۲۰۱۸ به شرح ذیل اعلام می گردد. هزینه قطار به Fare بلیت اضافه میگردد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ نرخ بزرگسال و INF شامل کوپن قطار نمیگردد.  
الف) هزینه بلیت قطار از ایران بصورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال و برای هر مسیر بیزینس ۲۰۰۰۰۰۰ ریال  
ب) از ایران بصورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی EUR25 و برای هر مسیر بیزینس EUR50  
ج) خارج از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر اکونومی EUR25 و برای هر مسیر بیزینس EUR50  
د) پس از شروع مسافرت در صورت درخواست مسافر برای هر مسیر اکونومی EUR40 و برای هر مسیر بیزینس EUR80
- هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange بلیت گردد، نرخ بلیت (Fare+TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد. پس از شروع مسافرت هرگونه تغییر در بلیت های صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.
- در زمان تغییر مسیر، چنانچه نرخ خام مسیر جدید (Fare) کمتر از نرخ خام مسیر بلیت اولیه (Fare) باشد، تعویض بلیت پس از تغییر کلاس پروازی به کلاس بالاتر و رسیدن به نرخ معادل و یا بیشتر از نرخ بلیت، امکان پذیر می باشد.
- صدور بلیت بر روی استاک "هما" با نرخهای IATA، Excursion و Carrier fare ایرلاین های دیگر، می باید با تأیید واحد محاسبه نرخ انجام گردد. در صورت صدور بلیت قبل از تأیید واحد محاسبه نرخ و رعایت نشدن سهم "هما" صورتحساب جهت دفتر خدمات مسافرت هوایی صادر و ارسال می گردد.
- در شبکه پروازی "هما" صدور بلیت با استفاده از نرخ PTF به نرخ IATA یا Excursion ارجح است. در صورت ارزان تر بودن نرخ IATA یا Excursion می باید بلیت بر اساس نرخ PTF صادر گردد.